



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด.....

ที่ นม ๗๖๙๐๑/ ๑๐๕..... วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕.....


เรื่อง...สรุปผลประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

ด้วยสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นั้น

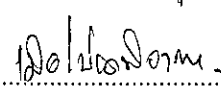
สำนักปลัด จึงสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จากการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๐๐ คน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)..... 

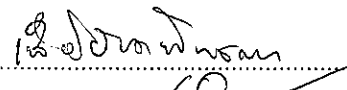
(นางสาวกนกศรี ศรีทองกลาง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด..... 

(นางนงภา ยอดพันธุ์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด..... 

(นางศรินยา เตชน้อย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด.....

(นายปิยะพงษ์ ตรีศักดิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด.....

(นายกฤติพงศ์ ถวิลสุวรรณวัง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของประชาชน ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕)

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔-กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังนี้

๑.กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาติดต่อราชการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๐๐ คน

๒.ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕

๓.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

๔.การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ มีผลการประเมิน ดังตารางต่อไปนี้

สรุปผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด ๑๐๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๒๕	๒๕.๐๐
หญิง	๗๕	๗๕.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๒.อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๒.๐๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๒๐	๒๐.๐๐
๔๑ - ๖๐ ปี	๓๑	๓๑.๐๐
๖๐ ปี ขึ้นไป	๔๗	๔๗.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๓.การศึกษา		
ประถมศึกษา	๒๕	๒๕.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/ เทียบเท่า	๕๗	๕๗.๐๐
ปวช./ปวส.	๗	๗.๐๐
ปริญญาตรี	๕	๕.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๒.๐๐
อื่น ๆ	๔	๔.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
๔.อาชีพ		
เกษตรกร	๓๐	๓๐.๐๐
ค้าขาย	๒๕	๒๕.๐๐
รับจ้าง	๑๕	๑๕.๐๐
ธุรกิจส่วนตัว	๒๐	๒๐.๐๐
รับราชการ	๕	๕.๐๐
อื่นๆ.....	๕	๕.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๖๐ ปี
ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๔๗ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/
เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๕๗ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๓๐

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๗.๐๐	๑๑.๐๐	๒.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	๘๕.๐๐	๑๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๙๓.๐๐	๗.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๘๐.๐๐	๑๕.๐๐	๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๙๐.๐๐	๗.๐๐	๓.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๙๓.๓๔	๓.๓๓	๓.๓๓	๐.๐๐	๐.๐๐
๑.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ อย่างชัดเจน	๘๐.๐๐	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๑๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

สรุปผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๑.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่อง เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย ในระดับมากที่สุด จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕

๑.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่อง เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ในระดับมากที่สุด จำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓

๑.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่อง เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ในระดับมากที่สุด จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐

๑.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่อง เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ในระดับมากที่สุด จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐

๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่อง ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่อง มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่อง ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน ในระดับมากที่สุด จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐

๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่อง การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่อง มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่อง อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐



แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริการประชาชน ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโดนด อำเภอนोनสูง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปวช./ปวส. ๔)ปริญญาตรี
- ๕) สูงกว่าปริญญาตรี ๖) อื่นๆ
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ค้าขาย
- ๓) รับจ้าง ๔) ธุรกิจส่วนตัว
- ๕) รับราชการ ๖) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย					
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๒.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
๓.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					
๒.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ					
๓.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....
.....

***** ขอขอบคุณ*****



แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริการประชาชน ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด อำเภอนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปวช./ปวส. ๔)ปริญญาตรี ๕) สูงกว่าปริญญาตรี ๖) อื่นๆ
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ ๑) เกษตรกร ๒) ค้าขาย ๓) รับจ้าง ๔) ธุรกิจส่วนตัว ๕) รับราชการ ๖) อื่นๆ ไปรกระบุ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	/				
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	/				
๒.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
๓.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				
๒.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
๓.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....
.....



แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริการประชาชน ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโดนด อำเภอนोनสูง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปวช./ปวส. ๔) ปริญญาตรี
- ๕) สูงกว่าปริญญาตรี ๖) อื่นๆ
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ค้าขาย
- ๓) รับจ้าง ๔) ธุรกิจส่วนตัว
- ๕) รับราชการ ๖) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	/				
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
๒.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
๓.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				
๒.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
๓.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....



แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริการประชาชน ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโดนต อำเภอนोनสูง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปวช./ปวส. ๔)ปริญญาตรี
- ๕) สูงกว่าปริญญาตรี ๖) อื่นๆ
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ค้าขาย
- ๓) รับจ้าง ๔) ธุรกิจส่วนตัว
- ๕) รับราชการ ๖) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	/				
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
๒.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
๓.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				
๒.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
๓.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขอรับ: นมสดโดนต



แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริการประชาชน ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนด อำเภอนोनสูง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ๓) ๔๑ - ๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา
- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ๓) ปวช./ปวส. ๔)ปริญญาตรี
- ๕) สูงกว่าปริญญาตรี ๖) อื่นๆ
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- ๑) เกษตรกร ๒) ค้าขาย
- ๓) รับจ้าง ๔) ธุรกิจส่วนตัว
- ๕) รับราชการ ๖) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	/				
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	/				
๒.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
๓.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				
๒.มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
๓.อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....
.....



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริการประชาชน ณ จุดบริการ ของผู้มาขอรับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผู้แบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ ฉบับ องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด จึงประกาศสรุปผลความพึงพอใจที่มีต่อการบริการประชาชน ณ จุด บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกันและใช้เป็นแนวทางปรับปรุงประสิทธิภาพประสิทธิผลการให้บริการประชาชนต่อไป รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายกฤติพงศ์ ฤทธิสุวรรณวัง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด