



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด (งานนิติการ)
 ที่ นม ๗๖๙๐๑/๒๕๖๕ วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๕
 เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง ความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ องค์การบริหารส่วนตำบลโตนดได้จัดตั้งศูนย์ รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์ รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ได้เก็บรวบรวมข้อมูลผู้เสนอ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จึงขอสรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด รายละเอียดดังต่อไปนี้

-ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการของหน่วยงาน (ทั่วไป)

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	๑๑ ก.พ.๖๕	นางสาวพัชรี ถวิลสุวรรณวัง (ร้องเรียนเกี่ยวกับมูลวัว)	-ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ อบต.โตนด ได้แจ้งการ ดำเนินการไปยังผู้ร้องฯ ทราบ เมื่อวันที่ ๑๘ ก.พ.๖๕ -ประสานหน่วยงานที่ เกี่ ย ว ข อ ง ร ่ว ม ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๔ ก.พ.๖๕ -แจ้งรายงานผู้ร้อง ๑ มี.ค.๖๕	-ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมายนิติกร และ นักวิชา การ เกษตรตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเพื่อเป็น ข้อมูลประกอบการ แก้ไขปัญหาดังกล่าว	-เชิญผู้ ที่เกี่ยวข้อง ร่วมให้ ถ้อยคำ -ติดตามผล การแก้ไข ปัญหา -ยุติเรื่อง


ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๒	๒๕ ก.พ.๖๕	นางดวงประทีป ด้อมกลาง (ร้องเรียนการทิ้งขยะและการปล่อยน้ำเสีย)	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ อบต.โดนดได้ประสานหน่วยงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้องร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๓ มี.ค.๖๕ -แจ้งรายงานผู้ร้อง ๓ มี.ค.๖๕	-ผู้บริหารท้องถิ่นได้มอบหมายรองนายก รองปลัด อบต. นิติกร และเจ้าหน้าที่ ปภ. ตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	-เชิญผู้ที่เกี่ยวข้องร่วมให้ถ้อยคำ -ติดตามผลการแก้ไข ปัญหา -ยุติเรื่อง
๓	๗ มี.ค.๖๕	นายสามารถ คำไทยกลาง (ร้องเรียนการปล่อยน้ำเสียลงที่นา)	-ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ อบต.โดนดได้ประสานหน่วยงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้องร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๑๕ มี.ค.๖๕ -แจ้งรายงานผู้ร้อง ๒๒ มี.ค.๖๕	ผู้บริหารท้องถิ่นได้มอบหมายรองนายก รองปลัด นิติกร และเจ้าหน้าที่ ปภ. ตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	-เชิญผู้ที่เกี่ยวข้องร่วมให้ถ้อยคำ -ติดตามผลการแก้ไข ปัญหา -ยุติเรื่อง
๔	๘ มี.ค.๖๕	นางสังวาล เชียงกลาง (ร้องเรียนคัดค้านการสร้างโรงงานก๊าซ)	-ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ อบต.โดนดได้ประสานหน่วยงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้องร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๑๕ มี.ค.๖๕ -อบต.ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบ ข้อมูลกับสำนักงานพลังงานจังหวัด นครราชสีมา เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕ -แจ้งรายงานผู้ร้อง ๒๕ เม.ย.๖๕	ผู้บริหารท้องถิ่นได้มอบหมายรองนายก รองปลัด อบต.และนิติกร ตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	-ยุติเรื่อง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๕	๑ เม.ย.๖๕	นางสาววิวรรณ คุ่มกลาง (ร้องเรียนการเผาขยะจาก โรงงานเหล็ก)	-ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ อบต.โดนดได้ประสาน หน่วยงาน และบุคคล ที่เกี่ยวข้อง ร่วม ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๘ เม.ย.๖๕ -แจ้งรายงานผู้ร้อง ๑๙ เม.ย.๖๕	-ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมายนิติกร ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อเป็น ข้อมูล ประกอบการแก้ไข ปัญหาดังกล่าว	-เชิญผู้ที่เกี่ยวข้อง ร่วมให้ ถ้อยคำ -ติดตามผล การแก้ไข ปัญหา -ยุติเรื่อง
๖	๒๘เม.ย.๖๕	นายธีรกันต์ จันทระจิต (ร้องเรียนการจอดรถกีด ขวางทางจราจร)	-ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ อบต.โดนดได้ประสาน หน่วยงาน และบุคคล ที่เกี่ยวข้อง ร่วม ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๘ เม.ย.๖๕ -แจ้งรายงานผู้ร้อง ๕ พ.ค.๖๕	-ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมายนิติกร ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อเป็น ข้อมูล ประกอบการแก้ไข ปัญหาดังกล่าว	-เชิญผู้ที่เกี่ยวข้อง ร่วมให้ ถ้อยคำ -ติดตามผล การแก้ไข ปัญหา -ยุติเรื่อง
๗	๒๕ พ.ค.๖๕	นายธีรวัฒน์ ชมกลาง (ร้องเรียนกลิ่นและแมลงวัน รบกวนจากการเลี้ยงสัตว์ใน เขตชุมชน)	-ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ อบต.โดนดได้ประสาน หน่วยงาน และบุคคล ที่เกี่ยวข้อง ร่วม ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๑๐ มิ.ย.๖๕ -แจ้งรายงานผู้ร้อง ๑๕ มิ.ย.๖๕	ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมายรองนายก รองปลัดอบต. และ นิติกรตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเพื่อเป็น ข้อมูลประกอบการ แก้ไขปัญหาดังกล่าว	-เชิญผู้ที่เกี่ยวข้อง ร่วมให้ ถ้อยคำ -ติดตามผล การแก้ไข ปัญหา -ยุติเรื่อง
๘	๒๔ มิ.ย.๖๕	นางวิภาพร รัศมีดิษฐ์ (ร้องเรียนบ้านข้างเคียงรุกล้ำ ทางสาธารณะ)	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ อบต.โดนดได้ยื่นขอ รังวัดทางสาธารณะ ประโยชน์ต่อสำนักงาน ที่ดินสาขาโนนสูงเมื่อ วันที่ ๓๐ มิ.ย.๖๕ -ดำเนินการรังวัด ๗ ต.ค.๖๕ แจ้งรายงานผู้ร้อง ๑๒ ต.ค.๖๕	ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมายกองช่าง และนิติกร ร่วมทำ การรังวัด	-ติดตามผล การแก้ไข ปัญหา -ยุติเรื่อง

-ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลโดนด ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ปรากฏว่า ไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการทุจริต ของเจ้าหน้าที่
ในหน่วยงานแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางปิยะพร อาริม)

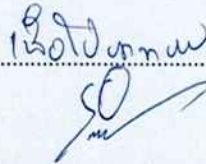
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโดนด.....

(นางนพภา ยอพันดุง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโดนด.....



(นางศรินยา เดชน้อย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโดนด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโดนด.....



(นายปิยะพงษ์ ตรีศักดิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโดนด

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโดนด.....



(นายกฤติพงศ์ ฤวิสุวรรณวัง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโดนด