



# รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปี 2565





รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด  
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

สถาบันวิจัยและพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
พ.ศ. 2565

## บทสรุปผู้บริหาร

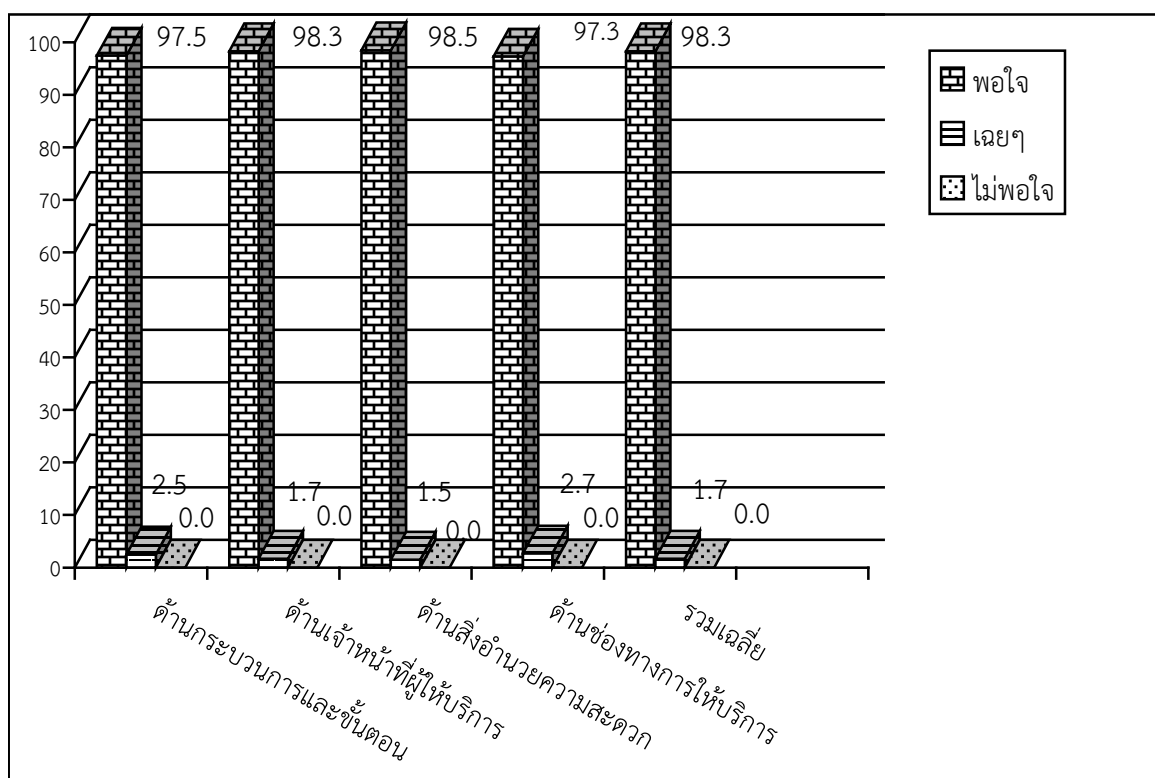
การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด อำเภอโนนสูงจังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ใน 4 งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ และงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม กลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบล โตนด ซึ่งได้มาจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 375 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการ โดยสุ่มมา 9 หมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ และ มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ระยะเวลาดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 3-5 กันยายน 2565 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนดโดยวิเคราะห์ในภาพรวมและแยกตามงานที่มาใช้บริการ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

### 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบ ประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 53.3 และเพศชาย ร้อยละ 46.7 มีอายุระหว่าง 46-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 34.5 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 31.0 จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 61.8 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 26.8 และประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรมากที่สุด ร้อยละ 59.8 รองลงมาคืออาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 16.0 ตามลำดับ

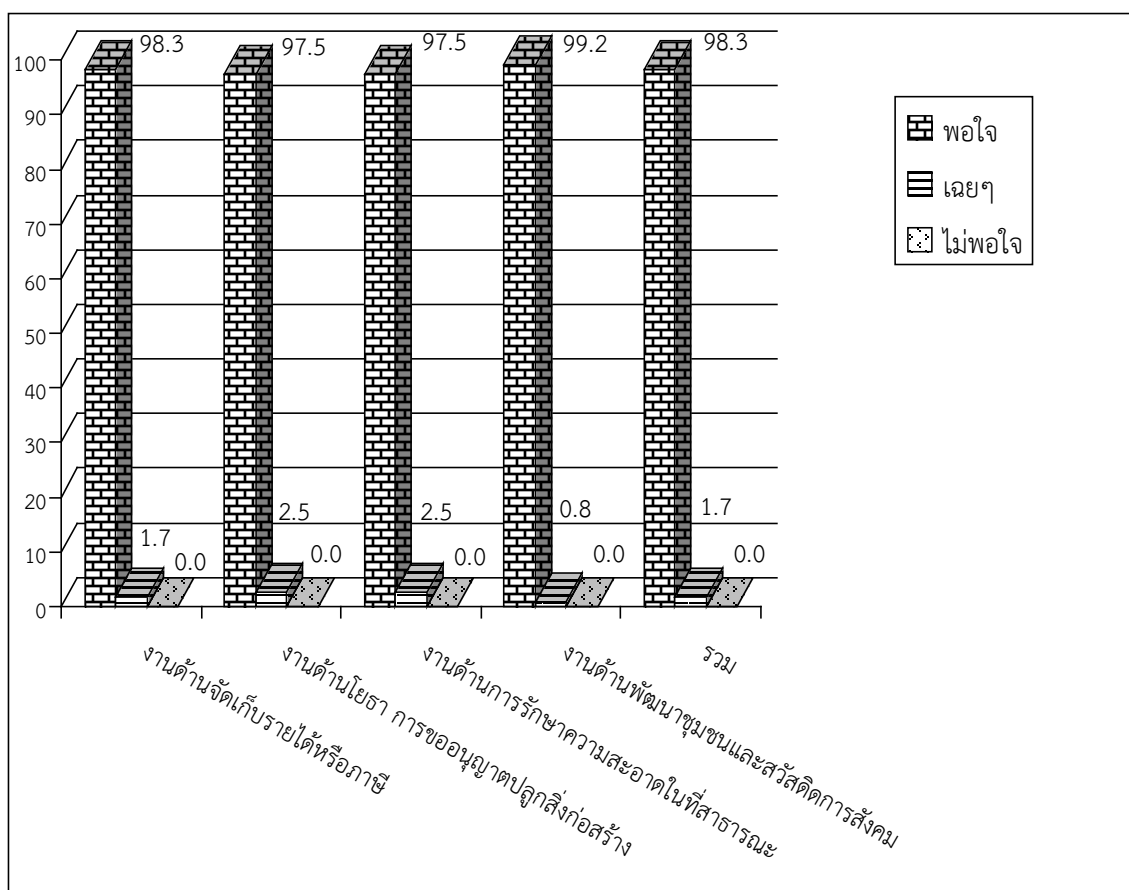
## 2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด โดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 โดยภาพรวมประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด คิดเป็นร้อยละ 98.3 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 98.5 รองลงมา คือด้านกระบวนการและขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ 97.5 และ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 97.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 1



แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด โดยภาพรวมและรายด้าน

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.2 (10 คะแนน) รองลงมาคืองานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ 97.5 (10 คะแนน) งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ร้อยละ 98.3 และงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ร้อยละ 97.5 (10 คะแนน) รายละเอียดดังแผนภูมิ 2

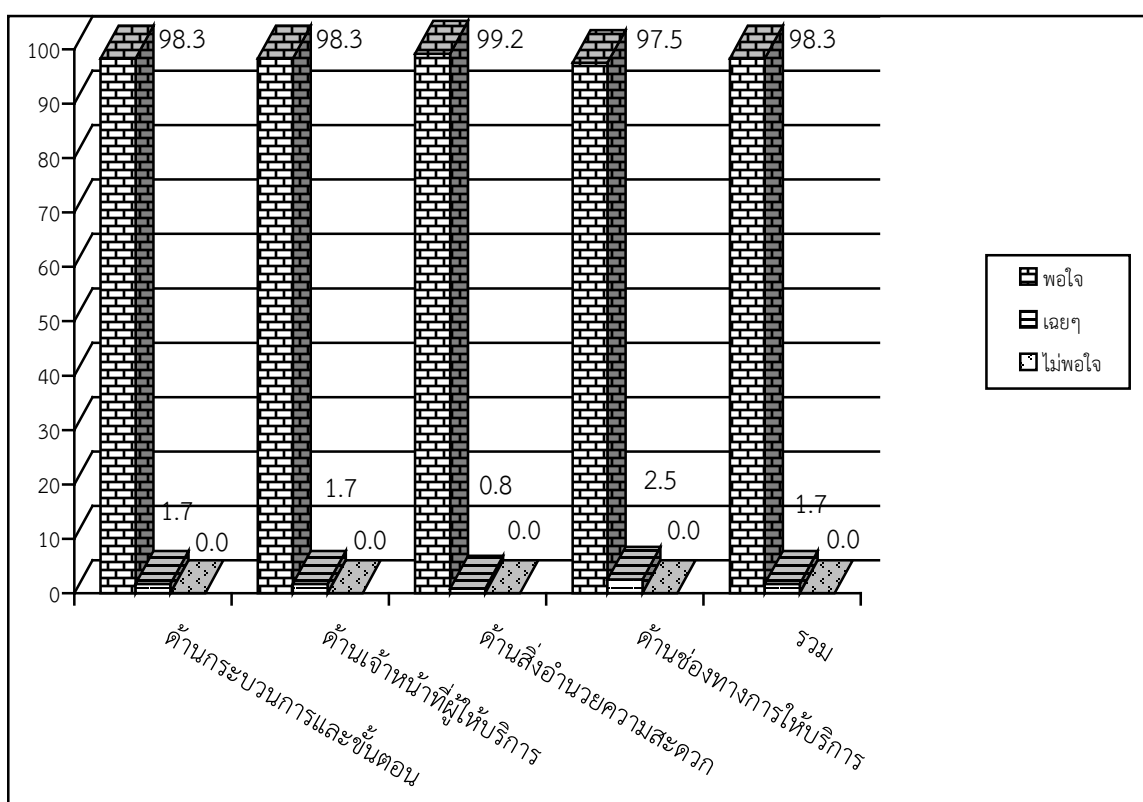


แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

### 3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด จำแนกตามงานที่มารับบริการ

#### 3.1 งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี

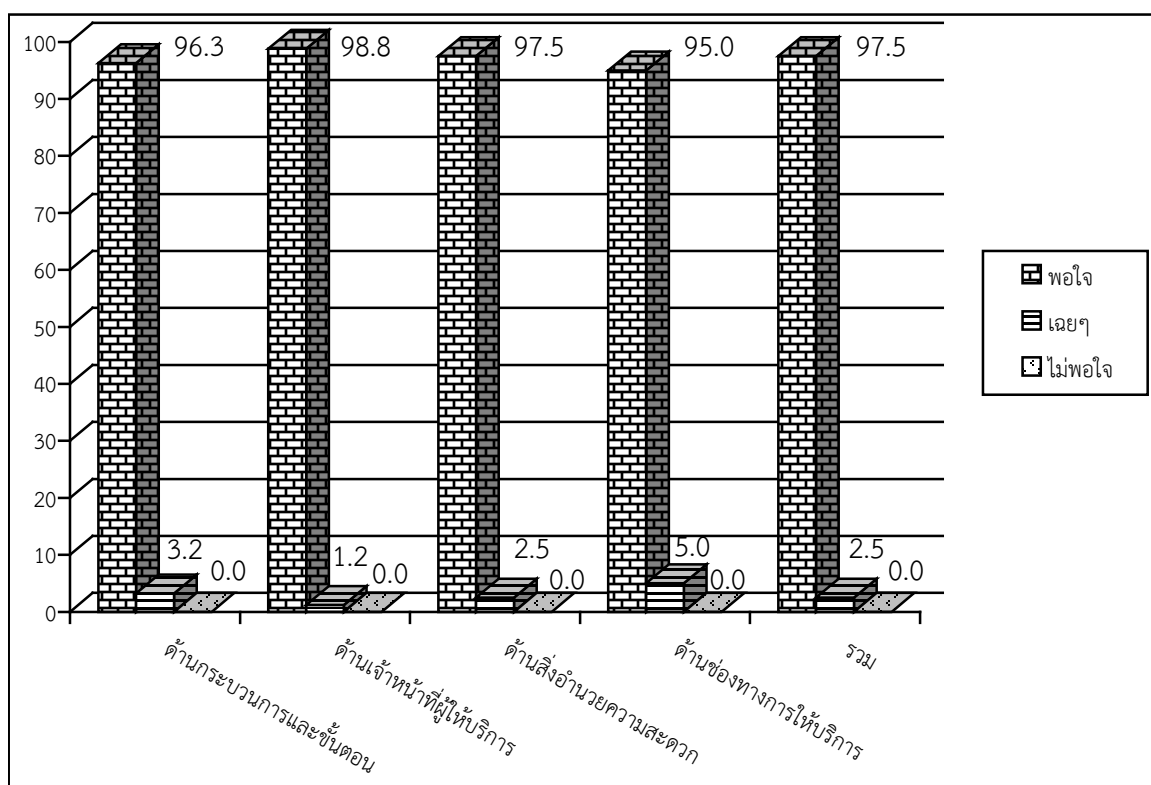
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมงานด้านบริการกฎหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนดพบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ 98.3 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.3 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ ร้อยละเฉลี่ยต ดังแผนภูมิ 3



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด  
งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี

### 3.2 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

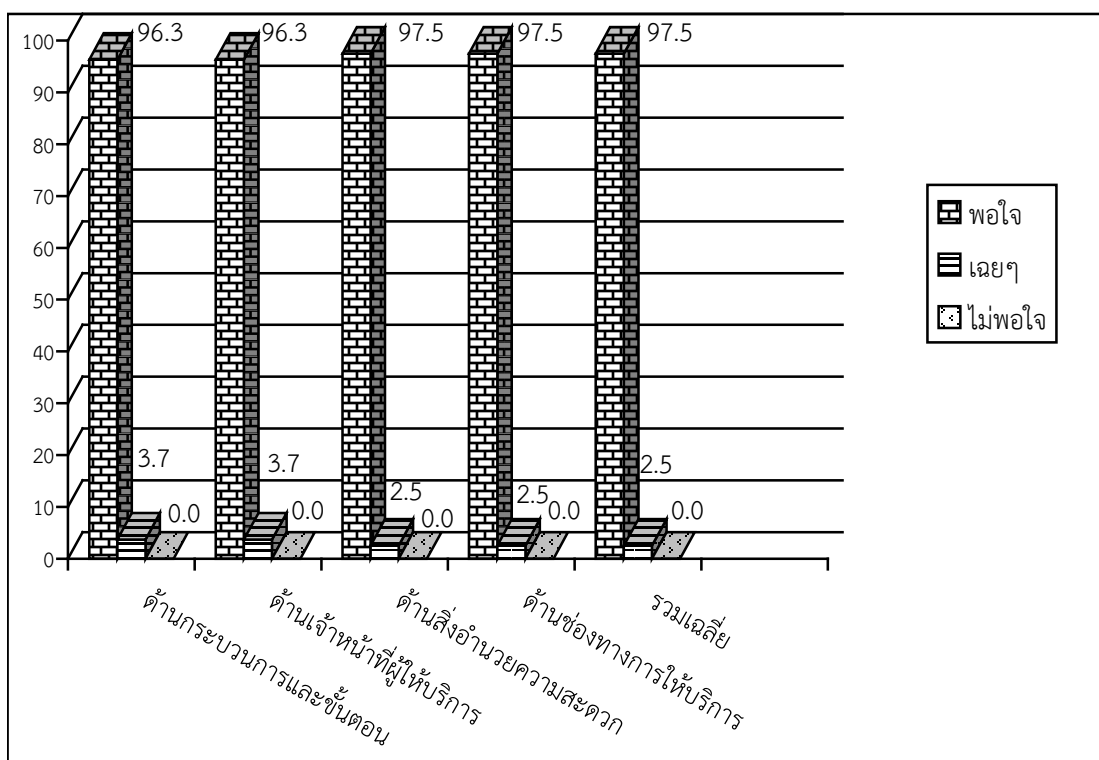
เมื่อพิจารณา โดยภาพรวม งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 97.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 97.5 ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 96.3 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 4



แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

### 3.3 งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ

เมื่อพิจารณา โดยภาพรวม งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 97.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.3 รายละเอียด ดังแผนภูมิ 5

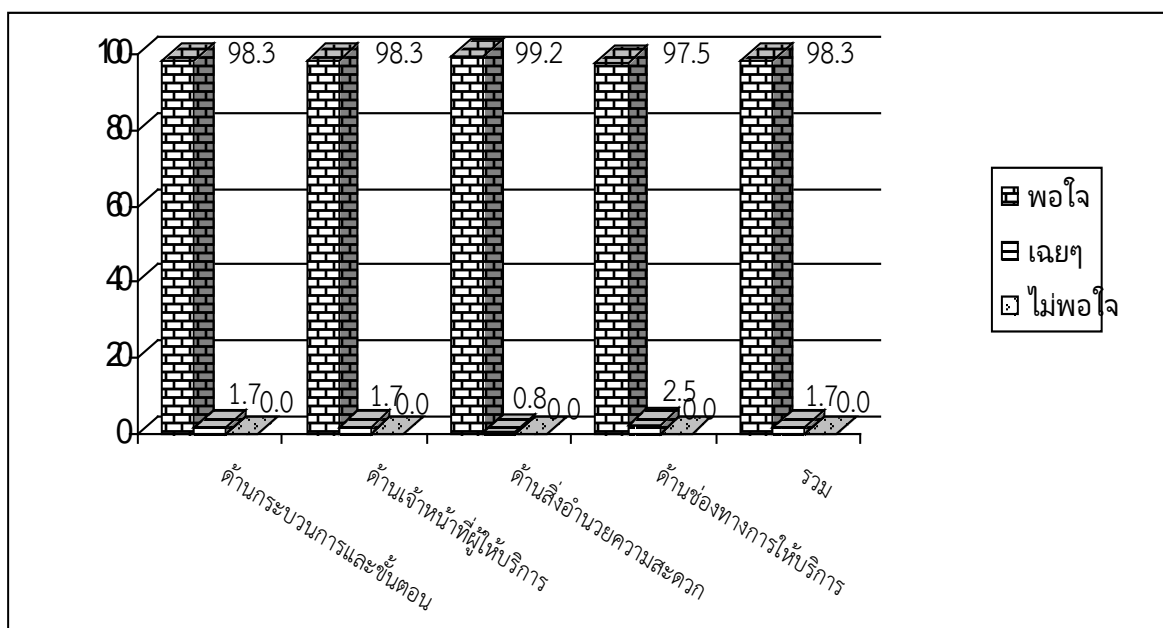


แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ



### 3.4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 98.3 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.3 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียด ดังแผนภูมิ 6



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

### 4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

จากการสอบถามประชาชนกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ซึ่งมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการที่ดี ดังนี้

4.1 งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ควรมีการเปิดเผยข้อมูลการจัดเก็บรายได้หรือภาษีให้ประชาชนได้ทราบหลากหลายช่องทางเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น

4.2 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ควรส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจในการก่อสร้าง ต่อเติม สิ่งปลูกสร้าง ต่างๆให้ถูกต้องตามกฎหมายกำหนดไม่สร้างความสะดวกเดือดร้อนให้ผู้อื่นๆ

4.3 งานด้านการรักษาความ สะอาดในที่สาธารณะ ควรมีรถการให้บริการจัดเก็บขยะตรงตามวันกำหนด รวมทั้งรณรงค์ความร่วมมือในการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะและบ้านเรือน

4.4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ควรมีระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพแบบ New Normal โดยนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อความสะดวกต่อการรับบริการในสถานการณ์ระบาดของไวรัสโคโรนา

## คำนำ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนดครั้งนี้ มีเป้าหมายสำคัญ คือ การสะท้อนภาพการทำงานของหน่วยงานจากประชาชนที่มารับบริการ ทั้งในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งด้านช่องทางการให้บริการ โดยในการดำเนินการประเมินได้ทำการประเมินงานที่ให้บริการ 4 งาน ได้แก่งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ และงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม รายงานครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีเนื่องจากได้รับความร่วมมือจากหลายฝ่าย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในฐานะผู้ดำเนินการประเมิน ขอขอบคุณประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจด้วยดี

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินดังกล่าว จะเป็นข้อมูลที่จะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนต่อไป

สถาบันวิจัยและพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
คำนำ	ณ
สารบัญ	ญ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภูมิ	ช
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาของการประเมิน.....	1
วัตถุประสงค์ของการประเมิน.....	3
ขอบเขตของการประเมิน.....	3
ระยะเวลาในการประเมิน.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
<b>บทที่ 2 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโดนด</b>	<b>4</b>
สภาพทั่วไป.....	4
ด้านการเมือง/การปกครอง.....	8
ประชากร.....	10
สภาพทางสังคม.....	11
ระบบบริการพื้นฐาน.....	13
ระบบเศรษฐกิจ.....	15
เศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ).....	19
ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม.....	24
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการประเมินผล</b>	<b>25</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	25
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	26
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	27
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	27

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการประเมิน</b>	<b>28</b>
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน.....	28
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไตนด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	30
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไตนด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	32
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ.....	52
<b>บทที่ 5 สรุปผลการประเมิน</b>	<b>53</b>
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน.....	53
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไตนด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	54
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไตนด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	54
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ.....	58
<b>เอกสารอ้างอิง</b>	<b>59</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>60</b>
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	61
ภาคผนวก ข ภาพลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล.....	64
<b>รายชื่อคณะกรรมการประเมิน</b>	<b>66</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลไตนต	26
2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบประเมิน.....	29
3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไตนต อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	30
4 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไตนต อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	31
5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไตนต งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี โดยภาพรวมและรายด้าน .....	32
6 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไตนต งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	33
7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไตนต งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	34
8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไตนต งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	35
9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไตนต งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ด้านช่องทางการให้บริการ.....	36
10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไตนต งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง โดยภาพรวมและรายด้าน.....	37
11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไตนต งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	38
12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไตนต งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	39
13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไตนต งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	40
14 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไตนต งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านช่องทางการให้บริการ.....	41



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ โดยภาพรวมและรายด้าน .....	42
16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	43
17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	44
18 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	45
19 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านช่องทางการให้บริการ.....	46
20 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยภาพรวมและรายด้าน .....	47
21 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	48
22 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	49
23 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	50
24 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ.....	51

## สารบัญแนกมึ

แผนภูมิ		หน้า
1	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การปกครองส่วนตำบล โตนด อำเภอนนสูง จังหัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	30
2	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การปกครองส่วนตำบล โตนด อำเภอนนสูง จังหัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	31
3	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การปกครองส่วนตำบล โตนด งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี .....	32
4	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การปกครองส่วนตำบล โตนด งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง.....	37
5	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การปกครองส่วนตำบล โตนด งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ.....	42
6	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การปกครองส่วนตำบล โตนด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม.....	47

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาของการประเมิน

การบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลในปัจจุบันมุ่งเน้นการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ ให้ทันการเปลี่ยนแปลง เสริมสร้างความเข้มแข็งและแก้ไขปัญหาที่ยังดำรงอยู่ของภาคส่วนต่าง ๆ ภายในประเทศ เพื่อให้ประเทศไทยมีภูมิคุ้มกันและมีความแข็งแกร่งเพียงพอที่จะเผชิญกับสถานการณ์ความไม่แน่นอน จากปัจจัยต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถก้าวไปข้างหน้าอย่างต่อเนื่อง และมีความเข้มแข็ง ในระยะยาว มุ่งพัฒนาให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มมากขึ้น ดูแลประชาชนอย่างทั่วถึงแก้ไขปัญหาปากท้องสร้างรายได้ลดความเหลื่อมล้ำ ให้กับประชาชนพร้อมสร้าง หลักคิด คุณธรรม และจริยธรรมและมีศักยภาพที่จะดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 ได้ภายใต้การบูรณาการทางการบริหารทุกภาคส่วนโดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งรัฐจะ กระจายอำนาจ ความรับผิดชอบ และเพิ่มบทบาทการปกครองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และส่งเสริมบทบาทของเอกชนและชุมชนในการให้บริการสาธารณะ โดยเร่งพัฒนาองค์กรและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีศักยภาพและมีความรับผิดชอบมากขึ้นทั้งในการบริหารและการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารจัดการตนเองตามหลักธรรมาภิบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งเสริมบทบาทของเอกชนและชุมชนท้องถิ่นและภาคีอื่น ๆ ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่ รวมถึงการจัดให้มีบริการสาธารณะต่าง ๆ ให้ตรงกับความต้องการของประชาชน เพื่อนำไปสู่การยกระดับมาตรฐานการให้บริการของรัฐให้เทียบเท่ากับมาตรฐานสากลและสนับสนุนการพัฒนายุทธศาสตร์เชิงพื้นที่ ให้มีการขับเคลื่อนอย่างเป็นระบบ (คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี, 2562 : 1-29) สำหรับการปกครองส่วนท้องถิ่น ( Local Government) ถือเป็นการบริหารราชการรูปแบบหนึ่งที่เป็นพื้นฐานการพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยของประเทศไทยที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดมีความสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนา และเข้าไปแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นได้อย่างทันท่วงที โดยให้สิทธิแก่ชุมชนในการตัดสินใจดำเนินภารกิจต่าง ๆ ของท้องถิ่น การให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้ และฝึกปฏิบัติการปกครองในระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมโดยท้องถิ่นจึงสำคัญ (โกวิทย์ พวงงาม , 2550 :11) จะเห็นได้ว่า ตั้งแต่เริ่มมีการดำเนินการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และแผนปฏิบัติการกำหนดแผนขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนการบัญญัติความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญของไทยแล้วนั้น ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบมากขึ้น ซึ่งจากการถ่ายโอนภารกิจดังกล่าวส่งผลให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทเป็นองค์กรบริการสาธารณะเด่นชัดขึ้น โดยมีภารกิจหลักๆแบ่งออกได้ 6 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้วยความสำคัญของภารกิจดังกล่าวข้างต้นไม่ใช่เพียงหน้าที่ที่ครอบคลุมมากขึ้น หากยังเป็นภารกิจที่มีผลกระทบต่อประชาชนในทุกๆด้าน ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันมีบทบาทที่หลากหลายเป็นทั้งผู้ออกและการบังคับใช้กฎหมาย อาทิเช่น การออกข้อบัญญัติท้องถิ่น การออกหรือต่อใบอนุญาต การกำหนดเขตผังเมืองและการตัดสินใจให้เงินอุดหนุนแก่องค์กรต่างๆ ทางสังคม (อรทัย ก๊กผล, 2547: 3-5)

ทั้งนี้การบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน จึงเกิดประเด็นคำถามที่มากขึ้นว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้จริงหรือไม่ ก่อให้เกิดการตั้งประเด็นความเชื่อมั่นต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ในการจัดบริการสาธารณะให้กับหมู่บ้าน/ชุมชนในเขตพื้นที่นั้น ๆ ถือเป็นความท้าทายอย่างมากต่อผู้บริหารท้องถิ่นที่ต้องบริหารภารกิจ จัดบริการสาธารณะ เพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการให้กับประชาชนให้กับประชาชนให้ได้มากที่สุด

องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก ได้รับการประกาศจัดตั้งเป็น องค์การบริหารส่วนตำบลเมื่อวันที่ 30 มกราคม พ.ศ. 2539 ต่อมาได้ปรับเป็น อบต. ขนาดกลาง เมื่อวันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2551 ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 ที่ทำการตั้งอยู่ถนนสายมิตรภาพ บ้านทุ่งมน หมู่ที่ 8 ตำบลโตนด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา อยู่ห่างทิศใต้ของที่ว่าการอำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ห่างจากที่ว่าการอำเภอโนนสูง ประมาณ 10 กิโลเมตร ห่างจากจังหวัดนครราชสีมา ประมาณ 24 กิโลเมตร มีเนื้อที่ทั้งหมด 35.82 ตารางกิโลเมตร จำนวน 22,388 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 5.02 ของพื้นที่อำเภอโนนสูง บ้านโตนดเริ่มก่อตั้งขึ้นมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 1936 หรือประมาณ 600 ปีมาแล้ว โดยที่ก่อนจะมีการตั้งหมู่บ้านนี้ได้มีต้นตาลขนาดใหญ่ต้นหนึ่งขึ้นอยู่กลางหมู่บ้าน ต่อมาได้มีชาวเขมรได้เดินทางอพยพมาอาศัยอยู่ใกล้ๆ กับต้นตาลต้นนี้ ซึ่งชาวเขมรเรียกว่า ต้นตะน้อต และชาวบ้านก็เรียกชื่อหมู่บ้านตามชาวเขมรว่า บ้านตะน้อต ต่อมาประมาณปี พ.ศ. 2457 มีประชาชนมาอาศัยอยู่มากขึ้นจึงเกิดเป็นหมู่บ้านใหญ่และได้เรียกชื่อหมู่บ้านเพี้ยนจากเดิมเป็น บ้านโตนด จนถึงปัจจุบัน มีประชากรทั้งสิ้น 7,639 คน แยกเป็นชาย 3,660 คน หญิง 3,979 คน และจำนวนครัวเรือน 2,411 ครัวเรือน แบ่งเขตการปกครองออกเป็น 12 หมู่บ้านประชากรส่วนใหญ่ของตำบลโตนด ประกอบอาชีพด้านการเกษตร เช่น ทำนา เลี้ยงสัตว์ และปลูกพืชผักเพื่อรับประทานและจำหน่าย รับจ้างตามโรงงานอุตสาหกรรม

ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย หน่วยงานจะต้องทำการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในด้านการให้บริการ ซึ่งในการปฏิบัติงาน หน่วยงานจะต้องให้บริการแก่ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่บริการเป็นจำนวนมาก เพื่อเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในแต่ละหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จึงมีความประสงค์ที่จะสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยจะทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการใน 4 งาน ได้แก่ งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ และงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยขอความร่วมมือกับสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภูนครราชสีมา เป็นผู้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในครั้งนี้ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนการให้บริการ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบให้มากยิ่งขึ้นต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการประเมิน

เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด อำเภอนोनสูง จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ

## ขอบเขตของการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้ จะประเมินงานดังนี้

1. งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี
2. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
3. งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ
4. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

## ระยะเวลาในการประเมิน

เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 3-5 กันยายน 2565

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ได้รับข้อมูลในการดำเนินงานของตนเอง และสามารถนำข้อมูลจากการประเมินไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการในหน่วยงานของตนเองได้
2. คณะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ได้ทราบข้อมูลด้านความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด และสามารถนำไปเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายในการบริหารและจัดสรร งบประมาณสนับสนุนหน่วยงานด้านบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ให้ตรงตามความต้องการของประชาชน
3. ผลจากการประเมินทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ทั้งในด้านกระบวนการขั้นตอนการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ ด้านช่องทางการให้บริการ ซึ่งจะเป็ข้อมูลพื้นฐานที่นำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป



## บทที่ 2

# สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

### สภาพทั่วไป

#### 1. ที่ตั้งของหมู่บ้านและประวัติความเป็นมาขององค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบลโตนดเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็กได้รับการประกาศจัดตั้งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลเมื่อวันที่ 30 มกราคม พ.ศ. 2539 ต่อมาได้ปรับเป็น อบต. ขนาดกลาง เมื่อวันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2551 ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 มีสมาชิกสภาท้องถิ่นจำนวน 24 คน มีนายกองค์การบริหารส่วนตำบลได้ 1 คน มีรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 2 คน เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 1 คน และที่ทำการตั้งอยู่เลขที่ 238 หมู่ที่ 6 บ้านโตนด ตำบลโตนด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

บ้านโตนดเริ่มก่อตั้งขึ้นมาตั้งแต่ปี พ.ศ.1936 หรือประมาณ 600 ปีมาแล้ว โดยที่ก่อนจะมีการตั้งหมู่บ้านนี้ได้มีต้นตาลขนาดใหญ่ต้นหนึ่งขึ้นอยู่กลางหมู่บ้านต่อมาได้มีชาวเขมรได้เดินทางอพยพมาอาศัยอยู่ใกล้ๆ กับต้นตาลต้นนี้ ซึ่งชาวเขมรเรียกว่า ต้นตะน้อต และชาวบ้านก็เรียกชื่อหมู่บ้านตามชาวเขมรว่า บ้านตะน้อต ต่อมาประมาณปี พ.ศ. 2457 มีประชาชนมาอาศัยอยู่มากขึ้นจึงเกิดเป็นหมู่บ้านใหญ่และได้เรียกชื่อหมู่บ้านเพี้ยนจากเดิมเป็นบ้านโตนดจนถึงปัจจุบัน

#### 2. ขนาดพื้นที่และที่ตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ตั้งอยู่ทางทิศใต้ของที่ว่าการอำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ห่างจากที่ว่าการอำเภอโนนสูง ประมาณ 10 กิโลเมตร ห่างจากจังหวัดนครราชสีมา ประมาณ 24 กิโลเมตร

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ	ตำบลใหม่	ตำบลดอนหวาย อำเภอโนนสูง
ทิศใต้	ติดต่อกับ	ตำบลลำมูล	อำเภอโนนสูง
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ	ตำบลบึง	อำเภอโนนสูง
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ	ตำบลหนองงูเหลือม	อำเภอเฉลิมพระเกียรติ

ตำบลโตนด มีเนื้อที่ทั้งหมด 35.82 ตารางกิโลเมตร จำนวน 22,388 ไร่ คิดเป็นร้อยละ 5.02 ของพื้นที่อำเภอโนนสูง

- จำนวนครัวเรือนทั้งหมด	2,505	ครัวเรือน
- จำนวนประชากรทั้งหมด	7,634	คน
แยกเป็น		
ชาย	3,650	คน
หญิง	3,984	คน

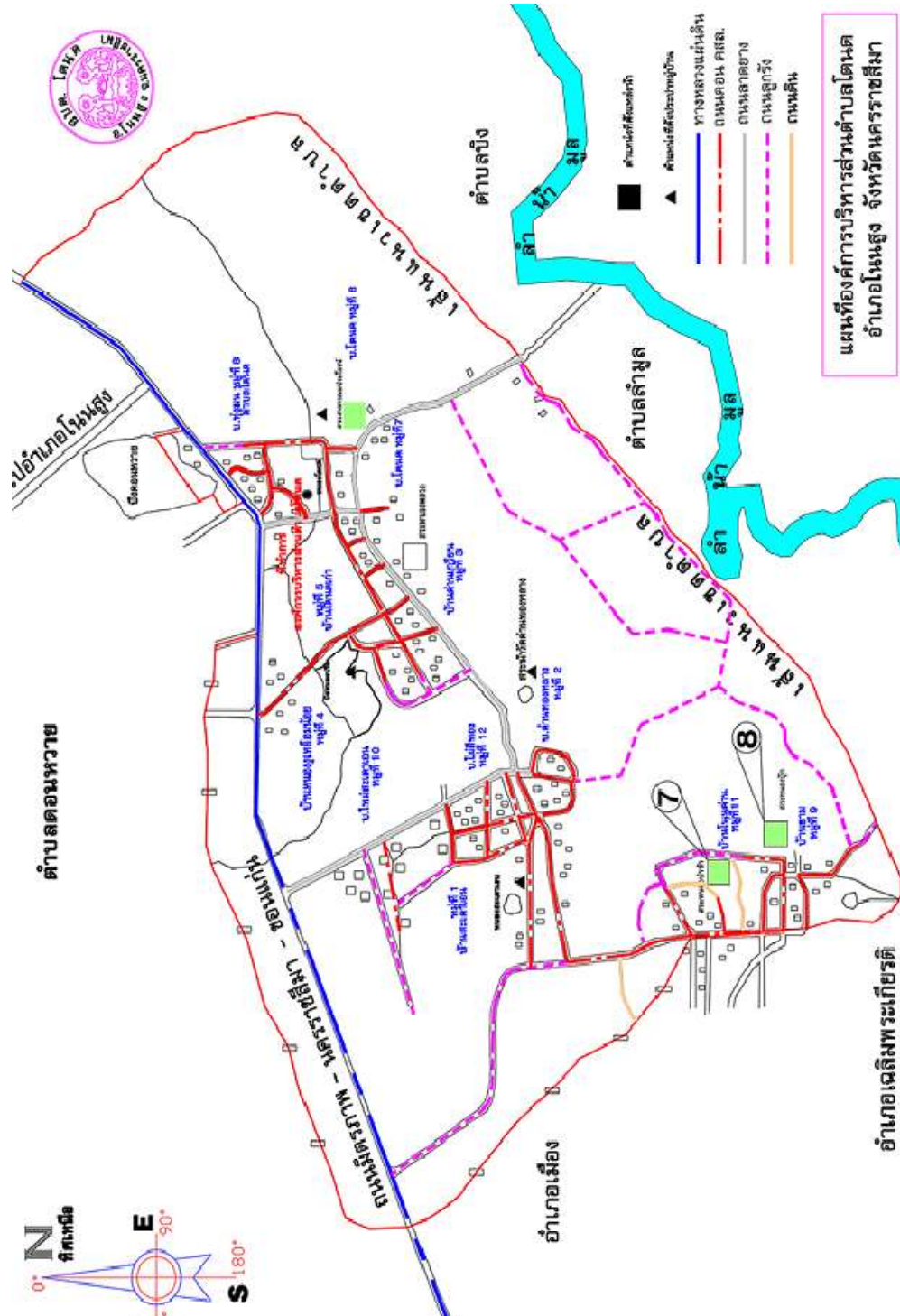
#### 3. ศักยภาพของชุมชนและพื้นที่

- สภาพภูมิศาสตร์เป็นพื้นที่ราบเหมาะสมสำหรับที่จะพัฒนาในทุกๆด้าน
- การคมนาคมสะดวกมีถนนเชื่อมต่อระหว่างตำบลใกล้เคียง
- การติดต่อสื่อสาร มีโทรศัพท์สาธารณะตามสี่แยกถนนภายในตำบล
- ประชาชนส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ จะประกอบศาสนกิจในวันสำคัญต่างๆ

#### 4. สภาพภูมิประเทศ

ตำบลโตนดมีสภาพค่อนข้างราบเรียบมีความลาดเทเล็กน้อยมีความสูงจากระดับน้ำทะเลประมาณ 164 เมตร อยู่ตามแนวตอนกลางของตำบลจากด้านแนวเหนือใต้มีเนินสูงจากระดับน้ำทะเล 6 แห่ง คือสูงจากระดับน้ำทะเล 167 เมตรมีอยู่ 2 แห่ง สูงกว่า 170 เมตร มีอยู่ 2 แห่ง สูง 174 เมตรมีอยู่ 1 แห่ง ลักษณะความลาดเทจะเริ่มจากแนวตะวันตกมาตอนกลางของตำบลและตะวันออกมาตอนกลางของตำบลโดยลักษณะการลาดเทมีประมาณ 0-3 %

แผนที่ตำบลโตนดอำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา



## 5. ลักษณะภูมิอากาศ

อุณหภูมิขึ้นอยู่กับสภาพทางธรรมชาติโดยอุณหภูมิจะสูงในช่วงเดือนเมษายน - สิงหาคม เฉลี่ย 38-40 องศาเซลเซียส และอุณหภูมิต่ำสุดในระหว่างเดือนธันวาคม - มกราคมของทุกปี เฉลี่ย 10-15 องศาเซลเซียสความชื้นจะมีมากในระหว่างเดือน พฤษภาคม - ตุลาคม ของทุกปีเนื่องจากอยู่ในช่วงหน้าฝน

## 6. ลักษณะของดิน

ในตำบลโตนดประกอบด้วยชุดดิน 6 ชุดดังนี้

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| 1) ดินชุดพิมาย (4)        | มีประมาณ 70% ของพื้นที่ทั้งหมดของตำบล   |
| 2) ดินชุดกุลาร้องไห้ (25) | มีประมาณ 3 % ของพื้นที่ทั้งหมดของตำบล   |
| 3) ดินชุดกุลาร้องไห้ (26) | มีประมาณ 5 % ของพื้นที่ทั้งหมดของตำบล   |
| 4) ดินชุดเพ็ญ ( 38)       | มีประมาณ 3 % ของพื้นที่ทั้งหมดของตำบล   |
| 5) ดินชุดโคราช (40)       | มีประมาณ 4 % ของพื้นที่ทั้งหมดของตำบล   |
| 6) ดินชุดน้ำพอง (44)      | มีประมาณ 1.5 % ของพื้นที่ทั้งหมดของตำบล |

## 7. ลักษณะของแหล่งน้ำ

ตำบลโตนดไม่มีแม่น้ำไหลผ่านจะมีเพียงสระบึง และเหมืองส่งน้ำ เพื่อเก็บกักน้ำไว้ใช้อุปโภคบริโภค ซึ่งก็ยังไม่เพียงพอที่นำมาใช้ทำการเกษตร

- |                             |                           |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1) สระประปาบ้านสะเดาเอน     | หมู่ที่ 1 บ้านสะเดาเอน    |
| 2) สระน้ำสาธารณประโยชน์     | หมู่ที่ 1 บ้านสะเดาเอน    |
| 3) สระมะค่า 1               | หมู่ที่ 2 บ้านด่านทองหลาง |
| 4) สระมะค่า 2               | หมู่ที่ 1 บ้านด่านทองหลาง |
| 5) สระหนองปรือ              | หมู่ที่ 3 บ้านด่านเกวียน  |
| 6) สระประปาบ้านโตนด         | หมู่ที่ 6 บ้านโตนด        |
| 7) สระหนองป่าช้า            | หมู่ที่ 6 บ้านโตนด        |
| 8) สระคู                    | หมู่ที่ 7 บ้านโตนด        |
| 9) สระหนองปึก               | หมู่ที่ 9 บ้านขาม         |
| 10) สระหนองป่าช้า           | หมู่ที่ 11 บ้านโนนด่าน    |
| 11) สระประปาบ้านด่านทองหลาง | หมู่ที่ 12 บ้านไผ่สีทอง   |
| 12) เหมืองโนนพรม            | หมู่ที่ 2 บ้านด่านทองหลาง |
| 13) เหมืองมियाซาวา          | หมู่ที่ 2 บ้านด่านทองหลาง |
| 14) เหมืองอีสานเขียว        | หมู่ที่ 2 บ้านด่านทองหลาง |
| 15) เหมืองหนองพีใต้         | หมู่ที่ 10,3,4,6          |

16) เหมืองหนองจิก	หมู่ที่ 9,2,6,7
17) เหมืองหนองตาโผก	หมู่ที่ 8 บ้านทุ่งมน
18) เหมืองหนองหัวเรือ	หมู่ที่ 8 บ้านทุ่งมน
19) เหมืองหนองช่องแมว	หมู่ที่ 8 บ้านทุ่งมน
20) เหมืองมาบจาน	หมู่ที่ 9,3,6,8
21) เหมืองป่าละลาย	หมู่ที่ 9,2,6,7
22) เหมืองโนนลานนาป่า	หมู่ที่ 9,2,6,7
23) เหมืองโนนอังคาร	หมู่ที่ 9,2,6,7
24) ห้วยเจ๊ก	หมู่ที่ 9 บ้านขาม

### 8. ลักษณะของไม้และป่าไม้

-เกษตรกรรมจำนวน 18,057 ไร่

-พื้นที่/สภาพการถือครอง

ที่	ชื่อหมู่บ้าน	พื้นที่ ทั้งหมด	พื้นที่ การเกษตร	จำแนกพื้นที่เป็น (ไร่)						
				นา	พืชไร่	ไม้ผล	ไม้ ดอก	พืชผัก	ทุ่ง หญ้า	อื่นๆ
1	สะเดาเอน	3,285	2,892	2,892	40	80	-	10	-	-
2	ด่านทองกลาง	3,183	2,700	2,645	-	55	-	-	-	-
3	ด่านเกวียน	2,884	2,450	2,390	-	50	-	10	-	-
4	หนองงูเห่าล้อม	990	615	259	-	20	-	-	-	-
5	โตนดเก่า	1,832	1,437	1,412	-	25	-	-	-	-
6	โตนด	1,934	1,553	1,529	-	24	-	-	-	-
7	โตนด	1,742	1,333	1,293	-	40	-	-	-	-
8	ทุ่งมน	1,536	1,148	1,138	-	10	-	-	-	-
9	ขาม	1,517	1,391	1,336	-	45	-	10	-	-
10	ใหม่สะเดาเอน	2,077	1,658	1,482	80	97	-	9	-	-
11	โนนด่าน	850	550	524	30	-	-	-	-	-
12	ไผ่สีทอง	555	300	272	-	88	-	-	-	-
รวม		22,388	18,057	17,368	150	500	-	39	-	4,331

## ด้านการเมือง/การปกครอง

### 1. เขตการปกครองตำบลโตนดแบ่งเขตการปกครองออกเป็น 12 หมู่บ้าน ได้แก่

หมู่ที่ 1 บ้าน สะเดาเอน	ผู้ใหญ่บ้าน	ชื่อนายเสกสรรค์ มะเรียงสิทธิ์
หมู่ที่ 2 บ้าน ด้านทองกลาง	ผู้ใหญ่บ้าน	ชื่อนายนิวัฒน์ วงษ์ประเสริฐ
หมู่ที่ 3 บ้าน ด้านเกวียน	ผู้ใหญ่บ้าน	ชื่อนางอัมรา ชุ่มทองกลาง
หมู่ที่ 4 บ้าน หนองงูเหลือม	ผู้ใหญ่บ้าน	ชื่อนายศราวุธ เกตุทองกลาง
หมู่ที่ 5 บ้าน โตนดเก่า	ผู้ใหญ่บ้าน	ชื่อนายสำเร็จ ดอกทุเรียน
หมู่ที่ 6 บ้าน โตนด	ผู้ใหญ่บ้าน	ชื่อน.ส.ประภาพรณ ด้วงต่ายมะตัน
หมู่ที่ 7 บ้าน โตนด	ผู้ใหญ่บ้าน	ชื่อนายชาติชาย โชติกลาง
หมู่ที่ 8 บ้าน ทุ่งมน	กำนัน	ชื่อนายอรุณ ดิ่งกลาง
หมู่ที่ 9 บ้าน ขาม	ผู้ใหญ่บ้าน	ชื่อนายบรรยงค์ จำปาโพธิ์
หมู่ที่ 10 บ้าน ใหม่สะเดาเอน	ผู้ใหญ่บ้าน	ชื่อนายสิงห์โต หลอกกลาง
หมู่ที่ 11 บ้าน โนนด่าน	ผู้ใหญ่บ้าน	ชื่อนายสุรศักดิ์ แพกกลาง
หมู่ที่ 12 บ้าน ไร่สีทอง	ผู้ใหญ่บ้าน	ชื่อนายภิรมย์ คำไทยกลาง

### 2. การเลือกตั้งการปกครอง

#### 2.1 ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

นายสุรเทพ ปั่นกลาง	นายก อบต.โตนด
นายชอบ กลิ้งโพธิ์	รองนายก อบต.โตนด
นางสาวอรณิชา โชคทวีรัฐ	รองนายก อบต.โตนด
นางมานิดา ธนาผยนันท์	เลขานุการนายก อบต.โตนด

#### 2.2 สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 24 คน

1) นายวิโรจน์	โชติกลาง	ประธานสภา อบต.
2) นายวิฑูร	รัตนชาญ	รองประธานสภา อบต.
3) นายเนตร	พรหมเรนทร์	สมาชิก อบต. ม.1
4) นายจำนงค์	ถั่งกระโทก	สมาชิก อบต. ม.1
5) นางไขวัญ	สุภัทโรบล	สมาชิก อบต. ม.2
6) นายเวทย์	แว่นกลาง	สมาชิก อบต. ม.2
7) นายบัณฑิต	นนทพ่องศรี	สมาชิก อบต. ม.3
8) นายจิรพัฒน์	กริ่งกลาง	สมาชิก อบต. ม.3
9) นายปริญญา	เถื่อนกลาง	สมาชิก อบต. ม.4
10) นายสิทธิชัย	ฉนำกลาง	สมาชิก อบต. ม.4



11) นายกิติภูมิ	กฤตยามนตรี	สมาชิก อบต. ม.5
12) นายสายัณ	อ่อนดี	สมาชิก อบต. ม.5
13) นายสมศักดิ์	ดอกทุเรียน	สมาชิก อบต. ม.6
14) นางอรุณ	เจริญวงศ์	สมาชิก อบต. ม.6
15) นางชนิษฐา	ชุตีภักวัต	สมาชิก อบต. ม.7
16) นายพนัส	ด้อมกลาง	สมาชิก อบต. ม.8
17) นายสด	โรงกลาง	สมาชิก อบต. ม.8
18) นายสมหมาย	โสนกลาง	สมาชิก อบต. ม.9
19) นายไชยพร	ชะม้ายกลาง	สมาชิก อบต. ม.9
20) นางสาวหวัง	ศิริมาตย์	สมาชิก อบต. ม.10
21) นางรวยรินทร์	สุพรรณกลาง	สมาชิก อบต. ม.10
22) นายประจักษ์	ชุตโพธิ์	สมาชิก อบต. ม.11
23) นายฉลอง	เฉียงกลาง	สมาชิก อบต. ม.11
24) นางจงจินต์	โจกกลาง	สมาชิก อบต. ม.12

โดยมี นายปิยะพงษ์ ตรีศักดิ์ ปลัดอบต.โดนต เลขานุการสภาฯ

### 2.3 การแบ่งส่วนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโดนต

- 1) สำนักงานปลัด
- 2) กองคลัง
- 3) กองช่าง
- 4) ส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
- 5) หน่วยตรวจสอบภายใน

### 2.4 จำนวนบุคลากรจำนวน 39 คน

1) ตำแหน่งในสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน	17	คน
พนักงานส่วนตำบล	จำนวน	10	คน
พนักงานจ้างตามภารกิจ	จำนวน	3	คน
พนักงานจ้างทั่วไป	จำนวน	4	คน
2) ตำแหน่งในกองคลัง	จำนวน	7	คน
พนักงานส่วนตำบล	จำนวน	5	คน
พนักงานจ้างตามภารกิจ	จำนวน	2	คน
3) ตำแหน่งในกองช่าง	จำนวน	9	คน
พนักงานส่วนตำบล	จำนวน	4	คน
พนักงานจ้างตามภารกิจ	จำนวน	1	คน
พนักงานจ้างทั่วไป	จำนวน	4	คน
4) ตำแหน่งในกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	จำนวน	5	คน
พนักงานส่วนตำบล	จำนวน	3	คน
พนักงานจ้างตามภารกิจ	จำนวน	2	คน
5) หน่วยตรวจสอบภายใน	จำนวน	1	คน

## ประชากร

### 1. ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

- จำนวนครัวเรือนทั้งหมด	2,411	ครัวเรือน
- จำนวนประชากรทั้งหมด	7,639	คน
แยกเป็น		
ชาย	3,660	คน
หญิง	3,979	คน

องค์การบริหารส่วนตำบลโตนดมีจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด 12 หมู่บ้าน

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวน			รวม
		ครัวเรือนทั้งหมด	ชาย	หญิง	
1	สะเดาเอน				
2	ด้านทองกลาง	296	521	570	1,091
3	ด้านเกวียน	167	252	294	546
4	หนองงูเหลือม	256	409	500	909
5	โตนดเก่า	171	198	215	413
6	โตนด	135	257	266	523
7	โตนด	221	382	403	785
8	ทุ่งมน	176	295	310	605
9	ขาม	243	349	408	757
10	ใหม่สะเดาเอน	128	247	253	500
11	โนนดำน	425	403	424	827
12	ไผ่สีทอง	77	138	136	274
		116	209	200	409
	<b>รวม</b>	<b>2,411</b>	<b>3,660</b>	<b>3,979</b>	<b>7,639</b>

หมายเหตุ : ประชากร ณ วันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2562

### 2. ช่วงอายุและจำนวนประชากร

- จำนวนประชากรรวม ณ วันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2562 แยกช่วงอายุ ได้แก่

1) อายุ 0-3 ปี	จำนวน	259	คน
2) อายุ 4-6 ปี	จำนวน	224	คน
3) อายุ 7-10 ปี	จำนวน	331	คน
4) อายุ 11-13 ปี	จำนวน	290	คน

5) อายุ 14-16 ปี	จำนวน	283	คน
6) อายุ 17-20 ปี	จำนวน	382	คน
7) อายุ 21-30 ปี	จำนวน	1,087	คน
8) อายุ 31-40 ปี	จำนวน	1,109	คน
9) อายุ 41-50 ปี	จำนวน	1,292	คน
10) อายุ 51-60 ปี	จำนวน	1,064	คน
11) อายุ 60 ปีขึ้นไป	จำนวน	1,311	คน
	<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>7,632</b>	<b>คน</b>

### สภาพทางสังคม

#### 1. การศึกษาตำบลไตนตมีสถานศึกษาอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบดังนี้

- โรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 3 แห่ง ดังนี้
  - 1) โรงเรียนบ้านด่านทองหลาง จำนวน นักเรียน 187 คน
  - 2) โรงเรียนบ้านด่านเกวียน จำนวน นักเรียน 53 คน
  - 3) โรงเรียนบ้านไตนต จำนวน นักเรียน 171 คน
- โรงเรียนมัธยมศึกษา จำนวน 1 แห่ง
  - 1) โรงเรียนไตนตพิทยาคม (สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา)  
จำนวนนักเรียน194คน
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 2 แห่ง
  - 1) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านไตนตของ อบต.ไตนตจำนวนนักเรียน 25คน
  - 2) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านด่านทองหลางของ อบต.ไตนตจำนวนนักเรียน 29คน
- สถาบันและองค์กรทางศาสนา จำนวน 3 แห่ง และสำนักสงฆ์ 1 แห่ง
  - 1) วัดไตนต
  - 2) วัดด่านทองหลาง
  - 3) วัดด่านเกวียน
  - 4) สำนักสงฆ์ครุบาทุษณะ

#### 2. สาธารณสุขมีสถานพยาบาลในเขตพื้นที่รับผิดชอบดังนี้

- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลไตนต จำนวน 1 แห่ง ตั้งอยู่หมู่ที่ 6 บ้านไตนต
- ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ( ต้นแบบ) บ้านด่านทองหลาง จำนวน 1 แห่ง สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลไตนต

### 3.อาชญากรรม

ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด มีสถานีตำรวจภูธร(ย่อยดอนหวาย) เพื่อให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

#### สถิติคดีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

รายการ	ปี 2555 (คดี)	ปี 2556 (คดี)	ปี 2557 (คดี)	ปี 2558 (คดี)	ปี 2559 (คดี)	ปี 2560 (คดี)	ปี 2561 (คดี)
1. คดีอาชญากรรม	1	12	4	5	3	6	4
2. คดียาเสพติด	11	1	3	9	11	61	117
3. คดีจราจร	3	-	25	6	-	23	37

#### สถิติคดีรวมในเขตอำเภอโนนสูง

รายการ	ปี 2555 (คดี)	ปี 2556 (คดี)	ปี 2557 (คดี)	ปี 2558 (คดี)	ปี 2559 (คดี)	ปี 2560 (คดี)	ปี 2561 (คดี)
1. คดีอาชญากรรม	25	42	25	38	30	440	432
2. คดียาเสพติด	110	127	143	145	292	344	628
3. คดีจราจร	28	28	155	71	25	109	367

### 4.ยาเสพติด

ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดอำเภอโนนสูง (ศป.ปส.อ.) ได้ดำเนินการตามนโยบายรัฐบาล และศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดจังหวัดนครราชสีมา ในการบูรณาการการทำงานของทุกภาคส่วน เพื่อลดระดับของปัญหาเสพติดให้หมดสิ้นไปโดยเร็ว ซึ่งกระบวนการ ค้นหา ผู้เสพ/ผู้ติดและผู้ที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด ต้องเป็นไปอย่างมีระบบ มีความปลอดภัย และไม่สร้างความขัดแย้งของผู้ปฏิบัติงานกับประชาชนในพื้นที่ ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดอำเภอโนนสูง จึงบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตั้งจุดตรวจหาสารเสพติดในปัสสาวะ กลุ่มบุคคลต้องสงสัยกลุ่มเป้า หมาย และกลุ่มเสี่ยงในพื้นที่ตำบลหมู่บ้าน/ชุมชนด้วยตำบลโตนดของเราอยู่ติดถนนมิตรภาพเป็นเส้นทางผ่านไปยังหลายจังหวัดในภาคอีสานและเป็นเส้นทางคมนาคมเส้นทางหลักเป็นเส้นทางขนถ่าย กระจาย และพักยาเสพติด ตำบลโตนดของเราเป็นพื้นที่สีแดง โดยเราจะดำเนินการค้นหาผู้เสพ/ผู้ติดในหมู่บ้านเพื่อชักจูงให้เข้ารับการบำบัดโดยจะไม่แจ้งความดำเนินคดีใดๆ ทั้งสิ้น สถิติการส่งเข้ารับบำบัดและฝึกอาชีพ มีดังนี้

ปี	งบประมาณ (บาท)	จำนวน (คน)	กิจกรรม
2555	31,500	9	1. ส่งเข้าฝึกอบรมค่ายปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (ค่ายพลังแผ่นดิน)
2556	10,500	3	1. ส่งเข้าฝึกอบรมค่ายปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (ค่ายพลังแผ่นดิน)
2557	10,500	6	1. ส่งเข้าฝึกอบรมค่ายปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (ค่ายพลังแผ่นดิน)
2558	48,000	8	1. ส่งเข้าฝึกอบรมค่ายปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (ค่ายพลังแผ่นดิน)
2559	32,500	5	1. ส่งเข้าฝึกอบรมค่ายปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (ค่ายพลังแผ่นดิน)
2560	-	-	-
2561	-	-	-

#### 5. การสังคมสงเคราะห์

องค์การบริหารส่วนตำบลโดนดมีผู้ได้รับสวัสดิการทางสังคม ดังนี้

- เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน 1,325 คน
- ผู้พิการ จำนวน 245 คน
- ผู้ป่วยเอดส์ จำนวน 3 คน

#### ระบบบริการพื้นฐาน

##### 1. เส้นทางคมนาคม

- ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 2 ถนนมิตรภาพ นครราชสีมา – ขอนแก่น ผ่านหมู่ที่ 10, 4, 8
- ถนนโยธาธิการจังหวัดสายเชื่อมถนนมิตรภาพเป็นลาดยางผ่านบ้านทุ่งมนบ้านโดนดบ้านโนน-มันเทศตำบลลำมูลและเชื่อมอำเภอเฉลิมพระเกียรติจังหวัดนครราชสีมา
- ถนนติดต่อกันภายในตำบลเป็นถนนลาดยางและถนนลูกรัง ประชาชนอาศัยรถประจำทาง รถปิ๊กอัพรถจักรยานยนต์ในการติดต่อกับอำเภอและจังหวัด

##### 2. การไฟฟ้า

- หมู่บ้านที่ไฟฟ้าเข้าถึง จำนวน 12 หมู่บ้าน

### 3. การประปา

- ตำบลโตนดมีน้ำประปา จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ (มีน้ำประปาใช้ครบ 12 หมู่บ้าน)

- 1) ประปาบ้านโตนด
- 2) ประปาบ้านบ้านด่านเกวียน
- 3) ประปาบ้านด่านทองหลาง
- 4) ประปาบ้านสะเดาเอน

- จำนวนผู้ใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

- |   |               |
|---|---------------|
| 1) หมู่ที่ 1  | จำนวน 286 ราย |
| 2) หมู่ที่ 2  | จำนวน 165 ราย |
| 3) หมู่ที่ 3  | จำนวน 238 ราย |
| 4) หมู่ที่ 4  | จำนวน 168 ราย |
| 5) หมู่ที่ 5  | จำนวน 133 ราย |
| 6) หมู่ที่ 6  | จำนวน 218 ราย |
| 7) หมู่ที่ 7  | จำนวน 173 ราย |
| 8) หมู่ที่ 8  | จำนวน 210 ราย |
| 9) หมู่ที่ 9 ใช้น้ำประปาของบ้านรวง ต.หนองสูงเหลี่ยม อ.เฉลิมพระเกียรติ |               |
| 10) หมู่ที่ 10  | จำนวน 270 ราย |
| 11) หมู่ที่ 11  | จำนวน 44 ราย  |
| 12) หมู่ที่ 12  | จำนวน 116 ราย |

รวมทั้งสิ้น 2,021 ราย

### 4. โทรศัพท์

ปัจจุบันการสื่อสารสะดวกสบาย มีโทรศัพท์โทรศัพท์มือถือใช้อย่างสะดวกสบาย ตู้โทรศัพท์สาธารณะประจำหมู่บ้านไม่ได้ใช้และชำรุดเสียหาย

### 5. ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่ง และวัสดุ ครุภัณฑ์

องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ไม่มีที่ทำการไปรษณีย์โทรเลขอยู่ในพื้นที่ประกอบกับอยู่ไม่ห่างไกลจากตัวอำเภอจึงสะดวกในการไปใช้บริการที่ทำการไปรษณีย์โทรเลขในตัวอำเภอ

### 6. ด้านบริการเก็บขนขยะมูลฝอย

จำนวนผู้ใช้บริการเก็บขนขยะขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

- |              |       |    |     |
|--------------|-------|----|-----|
| 1) หมู่ที่ 1 | จำนวน | 99 | ราย |
| 2) หมู่ที่ 2 | จำนวน | 66 | ราย |
| 3) หมู่ที่ 3 | จำนวน | 81 | ราย |

4) หมูที่ 4	จำนวน	47	ราย
5) หมูที่ 5	จำนวน	50	ราย
6) หมูที่ 6	จำนวน	121	ราย
7) หมูที่ 7	จำนวน	66	ราย
8) หมูที่ 8	จำนวน	77	ราย
9) หมูที่ 9	จำนวน	33	ราย
10) หมูที่ 10	จำนวน	66	ราย
11) หมูที่ 11	จำนวน	18	ราย
12) หมูที่ 12	จำนวน	18	ราย
	รวมทั้งสิ้น	742	ราย

## ระบบเศรษฐกิจ

### 1. การเกษตร

#### 1) ทุนการผลิต

ต้นทุนการผลิตข้าวนาปีนาดำของเกษตรกร จะอยู่ประมาณไร่ละ 4,140 บาท ส่วนใหญ่จะอยู่ในหมวดค่าจ้าง 1,500 บาท ในช่วงฤดูกาลเร่งด่วนค่าแรงงานจะเพิ่มขึ้น ในการผลิตข้าวนาจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นค่าถอนกล้าและเป็นค่าดำนา ซึ่งรวมกันเป็นค่าปลูก ส่วนค่าขนย้ายผลผลิตจากพื้นที่ผลิตมายังสถานที่เก็บผลผลิตจะขึ้นอยู่กับระยะทางและความสะดวกของเส้นทาง เช่น ผู้ที่มีนาอยู่ไกลบ้านจะต้องเสียค่าขนย้ายเพิ่มขึ้น

ต้นทุนการทำนาหว่าน ปัจจุบันเกษตรกรนิยมปลูกข้าวนาหว่าน เนื่องจากลดปัญหาเรื่องค่าแรงงานและค่าใช้จ่ายในการจ้าง เกษตรกรจะลงมือหว่านเอง ค่าเตรียมดินไร่ละ 420 บาท ค่าพันธุ์ 625 บาท/ไร่ เนื่องจากใช้เมล็ดพันธุ์มากกว่าการทำนาดำ

ต้นทุนการผลิตมันสำปะหลัง เกษตรกรที่ปลูกมันสำปะหลังจะเสียค่าใช้จ่ายในหมวดแรงงาน เป็นค่าเก็บเกี่ยว และค่าขนส่ง ผลผลิตจะคิดราคาเป็นกิโลกรัมๆ ละ 0.25 สต. ขึ้นอยู่กับระยะทาง แรงงานในการเก็บเกี่ยวจะคิดเป็นตัน เกษตรกรเพิ่มค่าใช้จ่ายในการซื้อปุ๋ยเคมีปรับปรุงบำรุงดิน 900 บาท/ไร่

#### 2) การตลาด

ข้าว เกษตรกรที่ทำการปลูกข้าวจะซื้อปัจจัยการผลิตในอำเภอโนนสูง เนื่องจากมีความสะดวก มีเกษตรกรบางรายที่ไปรับจ้างในจังหวัด เมื่อเดินทางกลับก็จะซื้อปัจจัยการผลิต ในการขายผลผลิตเกษตรกรที่ทำนาก็จะนำผลผลิตที่ได้ไปขายเองในอำเภอโนนสูง โดยการขายที่โรงสีเกษตรกรไม่นิยมขายให้แก่พ่อค้าที่มารับซื้อ เนื่องจากไม่มั่นใจในการชั่งตวง

**พืชไร่** เกษตรกรจะจำหน่ายในพื้นที่ ๆ ทำการผลิต เกษตรกรที่ปลูกมันสำปะหลัง นิยมไปขายในจังหวัดนครราชสีมา เนื่องจากได้ราคาดีและขายได้ง่ายกว่า รองลงไปเกษตรกรจะไปขายที่อำเภอพิมาย

**โคกระบือ** เกษตรกรจะขายในหมู่บ้าน โดยมีพ่อค้าในหมู่บ้านและหมู่บ้านข้างเคียงมารับซื้อ

สุกรจะมีพ่อค้ามารับซื้อในหมู่บ้าน โดยการชั่งน้ำหนัก หรือตกลงราคากัน

## 2. การประมง

ปัจจุบันมีการชดบ่อเลี้ยงปลาในทุกหมู่บ้าน การเลี้ยงปลาจะเลี้ยงแบบปล่อยให้ปลาธรรมชาติเข้าอยู่ มีบางรายจะซื้อมาเลี้ยง เช่น ปลาตุ๊กตาคอม รายนละ 100-200 ตัว เกษตรกรบอกว่าปลาไม่ค่อยโตและไม่ค่อยเหลือ เนื่องจากไม่มีการล้างบ่อ นอกจากนั้นบางรายจับปลาธรรมชาติเข้ามาปล่อยในบ่อ เมื่อถึงฤดูแล้งน้ำในบ่อลดลงเกษตรกรจะสูบน้ำออกจากบ่อ จับปลาขึ้นมาบริโภค และขายในหมู่บ้าน รายได้ไม่แน่นอน

## 3. การปศุสัตว์

### 1) โค

เกษตรกรนิยมเลี้ยงโคไว้เพื่อจำหน่ายเป็นรายได้ โคที่เลี้ยงส่วนใหญ่เป็นโคพันธุ์พื้นเมืองและลูกผสมอเมริกันบรามัน การเลี้ยงถ้าเป็นฤดูการทำนา เกษตรกรจะต้องขึ้นไปเลี้ยงในที่ดอนและที่สาธารณะ อาจจะเป็นต่างตำบลหรือต่างหมู่บ้าน บางครั้งล่ามไว้ในบริเวณบ้าน แล้วเกี่ยวหญ้ามาเลี้ยงหรือเก็บฟางแห้งไว้ตั้งแต่เวลาเก็บเกี่ยว นวดข้าว หลังจากหมดฤดูการทำนา จะปล่อยเลี้ยงในทุ่งนาให้เล็มหญ้าฟาง การปล่อยลงทุ่งจะทำให้โคมีการผสมพันธุ์กันเองตามธรรมชาติ ในปัจจุบันเกษตรกรพยายามจะยกระดับสายพันธุ์ โดยการผสมเทียมและจ้างพ่อพันธุ์ที่มีลักษณะดีผสมกับแม่โคที่มีอยู่ การจ้างพ่อพันธุ์อาจจะคิดราคาค่าจ้าง ครั้งละ 200-300บาท เกษตรกรบางรายจะซื้อแม่พันธุ์ในราคาแพงแต่มีลักษณะดี เพื่อมาเป็นแม่พันธุ์

การจำหน่ายโคจะมีพ่อค้ามารับซื้อในหมู่บ้านเพื่อนำไปฆ่าทำเนื้อขาย ส่วนใหญ่จะเป็นวัวเพศผู้ ส่วนวัวเพศเมียผู้ซื้ออาจมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปเลี้ยงขายพันธุ์ การซื้อขายจะใช้วิธีตกลงราคาจนเป็นที่พอใจแล้วแต่ความเหมาะสม

### 2) กระบือ

การเลี้ยงกระบือในตำบลโตนดมีจำนวนน้อยมาก เลี้ยงโดยการปล่อยทุ่งเลี้ยงตามธรรมชาติ ให้ผสมกันเอง กระบือส่วนใหญ่ยังมีลักษณะที่ยังไม่มีการคัดพันธุ์ที่ดี

การจำหน่ายกระบือจะจำหน่ายให้กับพ่อค้าที่มารับซื้อในหมู่บ้านโดยตกลงราคากันตามความพอใจ ส่วนใหญ่จะจำหน่ายเฉพาะกระบือเพศผู้



### 3) ไก่

ปัจจุบันเกษตรกรนิยมเลี้ยงไก่ไว้บริโภคภายในครัวเรือน เมื่อเหลือพอจากการบริโภคก็จะจำหน่ายในหมู่บ้าน มีการเลี้ยงกับเกือบทุกหลังคาเรือน

วิธีการเลี้ยง เกษตรกรจะเลี้ยงแบบปล่อยให้หากิน จะให้อาหารพวกปลายข้าว ข้าวเปลือกในบางขณะ เกษตรกรบางรายจะทำเล้าให้นอน ให้อุ่นตามต้นไม้ คอกสัตว์ ยุงข้าว และปล่อยให้ผสมพันธุ์กันเองตามธรรมชาติ ถึงแม้จะมีอาสาพัฒนาปศุสัตว์ในหมู่บ้านแต่การทำวัคซีนป้องกันโรคยังไม่ครบ ไม่ต่อเนื่อง และไม่พร้อมกับการระบาดของโรคไก่อังไม่มีการตายสูงที่พบได้แก่ อหิวาต์ไก่อ หลอดลมอักเสบ เกษตรกรจะแยกไก่ไปเลี้ยงตามหัวไร่ปลายนา หรือกระท่อมนา เมื่อพบว่าโรคไก่อ่ระบาดในหมู่บ้าน ซึ่งก็เป็นวิธีการหนึ่งซึ่งเป็นการป้องกันโรคไก่อ่ได้ดี

### 4) สุกร

การเลี้ยงสุกรในตำบลโดนด มีการเลี้ยงแทบทุกหมู่บ้านเลี้ยงไว้เพื่อจำหน่ายเป็นส่วนใหญ่และเลี้ยงมาเป็นเวลานานแล้ว

วิธีการเลี้ยงเกษตรกรจะเลี้ยงแบบขังคอก ซึ่งทำคอกตามใต้ถุนบ้าน บริเวณบ้าน จะซื้อหัวอาหาร รำจากร้านค้าและโรงสี หรือบางครั้งใช้เศษอาหารที่เหลือจากการบริโภคในครัวเรือน ส่วนรายที่มีโรงสีจะใช้รำจากโรงสีของตนเอง ในเรื่องอาหารเกษตรกรบอกว่าการหาซื้อมีปัญหาบ้างในบางครั้ง เช่น บางขณะรำจากโรงสีในหมู่บ้านไม่พอ และราคาของอาหารมีราคาแพง ทำให้การเลี้ยงขาดทุนในบางรุ่น เกษตรกรจะขายเมื่อสุกรมีน้ำหนัก 80 – 100 กิโลกรัม จะมีพ่อค้ามารับซื้อในหมู่บ้าน อาจใช้วิธีตกลงราคาจากขนาดของสุกร หรืออาจจะมีการชั่งน้ำหนักขายกันเป็นกิโลกรัมละ 32 – 50 บาท

### 4.การบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลโดนด มีผู้ประกอบการประเภทบริการ อาทิเป็นร้านค้า ร้านอาหาร ร้านเสริมสวย โรงแรม บ้านเช่า ในเขตชุมชน ซึ่งเริ่มมีการบริการที่ทันสมัย ก้าวเข้าสู่เป็นชุมชนเมือง และจำนวนสถานบริการมีอัตราเพิ่มขึ้นทุกปี มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ร้านค้า	ประจำปี 2557	ประจำปี 2558	ประจำปี 2559	ประจำปี 2560	ประจำปี 2561	ประจำปี 2562
โรงแรม	1	1	1	1	1	1
ร้านค้า	69	65	59	68	65	59
ร้านอาหาร	14	12	16	17	16	17
ร้านเกมส์,บริการคอมพิวเตอร์	4	4	5	5	4	3
เต็นท์ขายรถมือสอง	2	5	2	1	-	-
โรงสี	8	8	7	7	6	6

ร้านค้า	ประจำปี 2557	ประจำปี 2558	ประจำปี 2559	ประจำปี 2560	ประจำปี 2561	ประจำปี 2562
ร้านเสริมสวย	6	5	7	7	6	8
ร้านซ่อมรถ	17	14	17	16	17	17
โรงเหล็ก	15	16	15	20	19	18
สถานีบริการน้ำมัน	6	4	5	5	5	5
บ้านเช่า	8	8	10	9	9	10
โรงงาน	8	6	5	6	6	5
โรงเชือดไก่	1	1	1	1	1	1
โรงงานผลิตศาลพระภูมิและ สุขภัณฑ์	11	14	12	11	9	9
ร้านตัดเย็บเสื้อผ้า	3	3	4	4	4	2
เหมืองเกลือ	1	1	1	1	1	1
บริษัทจำหน่ายรถบรรทุก	2	2	-	-	-	-
โรงงานผลิตเชือกฟาง	-	1	1	1	1	1
ร้านจำหน่ายผ้าใบ	-	1	1	1	1	1
โรงงานผลิตและเฟอร์นิเจอร์	1	1	1	1	1	1
รายขายวัสดุก่อสร้าง	1	1	2	3	3	3
ร้านประดับยนต์	-	-	1	1	1	1
เสาสัญญาณรับ-ส่งโทรศัพท์	-	-	3	3	3	3
ร้านบริการอัดฉีดล้างรถ	-	-	3	2	3	3
โกดังให้เช่า	-	-	1	1	1	2
ตู้โทรศัพท์ TOT	-	-	7	1	1	1
ฟาร์มหมู	-	-	1	1	1	1
ร้านผลิตภัณฑ์งานปั้น(รูปสัตว์)	-	-	-	1	1	1
<b>รวม</b>	<b>178</b>	<b>173</b>	<b>188</b>	<b>195</b>	<b>186</b>	<b>180</b>

### 5. การท่องเที่ยว

ตำบลโดนด มีพุทธสถานซึ่งเป็นของเอกชน ได้แก่พุทธมณฑลตั้งอยู่ริมถนนมิตรภาพ บ้านใหม่-สะเดาเอน หมู่ที่ 10 ผู้ที่ผ่านไป-มาสามารถแวะนมัสการเพื่อเป็นศิริมงคลแก่ชีวิตได้ นอกจากนี้ยังมีนโยบายจะปรับปรุงทัศนียภาพรอบบึงสะเดาเอน และรอบสะพานบรีอ เพื่อเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจเป็นสถานที่ออกกำลังกายแก่ประชาชนในตำบลโดนดและตำบลใกล้เคียง

### 6. อุตสาหกรรม

- โรงงานจัสโมเดิร์น ซึ่งตั้งมาได้กว่า 10 ปี สินค้าที่ผลิตได้แก่ ผลิตภัณฑ์เพื่อความงามตั้งอยู่ หมู่ที่ 10 บ้านใหม่สะเดาเอนตำบลโดนด
- โรงงาน RPK ซึ่งตั้งมาได้กว่า 13 ปี สินค้าที่ผลิตได้แก่ ผลิตภัณฑ์เหล็ก ตั้งอยู่หมู่ที่ 10 บ้านใหม่สะเดาเอนตำบลโดนด

- โรงแรมเมืองทองธานี และรีสอร์ท ซึ่งตั้งมาได้กว่า 5 ปี มีที่พักทั้งโรงแรมและรีสอร์ทไว้บริการตั้งอยู่ หมู่ที่ 10 บ้านใหม่สะเดาเอนตำบลโดนด
- โรงฆ่าสัตว์บุญรอดฟาร์ม เป็นฟาร์มไก่ ซึ่งตั้งมาได้กว่า 5 ปี ข่าแหละและจำหน่ายเนื้อไก่ ตั้งอยู่เลขที่ 90 หมู่ที่ 4 บ้านหนองงูเหลือมตำบลโดนด
- ด่านซังน้ำหนัก ซึ่งตั้งมาได้กว่า 1 ปี หมู่ที่ 10 บ้านใหม่สะเดาเอนตำบลโดนด

## 7. การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

### 1) ด้านการประกอบอาชีพ

อาชีพหลักๆ ของประชาชนตำบลโดนด ได้แก่

- อาชีพเกษตรกรรม ทำไร่ ทำนา
- อาชีพตัดเหล็ก ปลูกเสา ปลูกคาน
- อาชีพผลิตภัณฑจากปูน เช่น ศาลพระภูมิ, ทำโถส้วม

### 2) ด้านกลุ่มอาชีพ

ตำบลโดนด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ได้มีกลุ่มอาชีพที่มีความเข้มแข็ง ดังนี้

- ศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงต้นแบบ บ้านโนนด่าน หมู่ที่ 11 ที่ได้รับการพัฒนาเป็นแหล่งเรียนรู้การพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนกิจกรรมและมีบทบาทในการสนับสนุนหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียงในเครือข่ายของการดำเนินงาน สามารถพัฒนาขยายผลเป็นแหล่งเรียนรู้ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด

## เศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ)

### 1. ข้อมูลพื้นฐานของหมู่บ้านหรือชุมชน

#### 1) บ้านสะเดาเอน หมู่ที่ 1 ตำบลโดนด ประวัติความเป็นมาของหมู่บ้าน

เมื่อปี พ.ศ. 2503 มีชาวบ้านย้ายมาจากบ้านด่านทองหลาง มาอาศัยอยู่ที่ป่าช้าซึ่งมีต้นสะเดาต้นหนึ่งขึ้นอยู่ริมหนองน้ำ และสะเดาต้นนี้ได้เอนลงมาในหนองน้ำ ชาวบ้านจึงเรียกสะเดาต้นนี้ว่าสะเดาเอน และเรียกหมู่บ้านนี้ว่า “บ้านสะเดาเอน” มาจนถึงทุกวันนี้

#### 2) บ้านด่านทองหลาง หมู่ที่ 2 ตำบลโดนด ประวัติความเป็นมาของหมู่บ้าน

เดิมบ้านด่านทองหลาง มีชื่อว่า “บ้านทองหลาง” แต่ชาวบ้านเรียกเพี้ยนเป็นด่านทองหลาง จวบจนปัจจุบันมีประชากรมากขึ้นจึงได้แยกหมู่บ้านด่านทองหลาง ได้แก่บ้านสะเดาเอน หมู่ที่ 1 , บ้านใหม่สะเดาเอน หมู่ที่ 10 และบ้านไผ่สีทอง หมู่ที่ 12

บ้านด่านทองหลาง ไม่มีวัด ไม่มีโรงเรียน แต่วัดและโรงเรียนชื่อด่านทองหลาง ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบันมีผู้ใหญ่บ้าน 8 คน ปัจจุบันผู้ใหญ่บ้านคนที่ 8 ชื่อนายประทวน ถึงกระโทกเข้ารับตำแหน่ง เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2554

#### 3) บ้านด่านเกวียน หมู่ที่ 3 ตำบลโดนด ประวัติความเป็นมาของหมู่บ้าน

จากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับประวัติบ้านด่านเกวียนจากผู้สูงอายุหลายๆ ท่านที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านนี้ตั้งแต่เกิด ได้ให้คำตอบตรงกันว่า บ้านด่านเกวียนเป็นหมู่บ้านเก่าแก่โบราณ โดยไม่มีใครทราบว่ามีบรรพบุรุษดั้งเดิมของชาวบ้านด่านเกวียนมาจากที่ใด และไม่ทราบว่าก่อตั้งครั้งแรกในสมัยใด และใครเป็นผู้ก่อตั้ง พื้นที่เดิมของบ้านด่านเกวียนเป็นที่ดอนสลัดกับแอ่งน้ำและทุ่งนา ทิศเหนือของ

หมู่บ้านมีบึงขนาดใหญ่ชื่อว่า บึงหนองปรือ ภายในบึงแห่งนี้เดิมมีพีชน้ำจืดพวกต้นปรือ ต้นกก กระจงเตี้ยน้ำ ประชาชนในหมู่บ้านใช้ดำรงชีวิตมาหลายชั่วอายุคน ปัจจุบันทางการได้ขุดลอกบึงหนองปรือให้เป็นสระน้ำขนาดใหญ่ ใช้ทำประปาหมู่บ้าน ผู้สูงอายุท่านหนึ่งได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติหมู่บ้านด้านเกรียนไว้ว่า เดิมพื้นที่ทิศเหนือและทิศใต้ของบึงแห่งนี้มีต้นไม้ขนาดใหญ่ขึ้นอย่างหนาแน่นเป็นที่จับอาศัยของหมูนกกระเรียน จึงได้ชื่อว่า **หมู่บ้านดอนกระเรียน** ต่อมาจึงเพี้ยนเป็นดอนเกรียมหรือด้านเกรียน

ต่อมาได้มีกลุ่มพ่อค้าวานิชย์จากที่อื่นได้ขนสินค้าโดยใช้กองคาราวานเกรียน เพื่อนำไปขายยังตัวเมืองโคราช และบางกอก เมื่อกองคาราวานเกรียนได้ผ่านมาถึงหนองปรือก็ได้หยุดพักแรมอยู่เป็นประจำประกอบกับในระยะหลังมีประชากรอาศัยอยู่มากขึ้นกลายเป็นหมู่บ้านใหญ่ ภายหลังจึงได้ตั้งชื่อหมู่บ้านแห่งนี้ว่า **หมู่บ้านด้านเกรียน**แทนหมู่บ้านดอนกระเรียนหรือด้านเกรียนเดิมและได้มีการบันทึกชื่อผู้ใหญ่บ้านจากอดีตจนถึงปัจจุบันดังนี้

นายเพชร	ตุ๊กกลาง	(ไม่มีหลักฐานบันทึกวันเดือนปีที่ดำรงตำแหน่ง)
นายสุข	จ้งเอือกกลาง	(ไม่มีหลักฐานบันทึกวันเดือนปีที่ดำรงตำแหน่ง)
นายหลอด	ดั่งกลาง	(ไม่มีหลักฐานบันทึกวันเดือนปีที่ดำรงตำแหน่ง)
นายหลอ	ปวงกลาง	(พ.ศ. 2490-2503)
นายเมือง	ถมโพธิ์	(พ.ศ. 2503-2516)
นายเที่ยง	แก๊กกลาง	(พ.ศ. 2516-2536)
นายประภาส	แก๊กกลาง	(พ.ศ. 2536-2551)
นางอัมรา	ชุ่มทองกลาง	(พ.ศ. 2552-ปัจจุบัน)

#### 4) บ้านหนองงูเหลือม หมู่ที่ 4 ตำบลโตนด ประวัติความเป็นมาของหมู่บ้าน

บ้านหนองงูเหลือม เป็นหมู่บ้านที่ตั้งขึ้นมาภายหลังหมู่บ้านด้านเกรียน มีประชาชนส่วนใหญ่ย้ายถิ่นฐานไปจากหมู่บ้านด้านเกรียนและหมู่บ้านใกล้เคียง แต่เดิมพื้นที่แห่งนี้เป็นหนองน้ำใหญ่กลางหมู่บ้านและบริเวณป่ารอบๆ หนองน้ำมีงูเหลือมชุกชุม ประชาชนจึงเรียกหมู่บ้านนี้ว่า “บ้านหนองงูเหลือม” ในระยะแรกของการตั้งถิ่นฐานจำนวนหลังคาเรือนและประชากรยังมีน้อย จึงต้องขึ้นกับบ้านด้านเกรียน ต่อมาภายหลังมีจำนวนหลังคาเรือนและประชากรถึงเกณฑ์จะก่อตั้งเป็นหมู่บ้านได้ ตามพระราชบัญญัติการปกครองท้องที่ทางการจึงได้จัดให้มีการเลือกตั้งผู้ใหญ่บ้านหนองงูเหลือม หมู่ที่ 4 เมื่อปี พ.ศ. 2523 โดยมีการบันทึกชื่อผู้ใหญ่บ้านจากอดีตถึงปัจจุบัน คือ

นายลิน	ตุ๊กกลาง	(พ.ศ. 2523-2534)
นายสมศักดิ์	กองทองกลาง	(พ.ศ. 2534 จนถึงปัจจุบัน)

#### 5) บ้านโตนดเก่า หมู่ที่ 5 ตำบลโตนด ประวัติความเป็นมาของหมู่บ้าน

หมู่บ้านโตนดเริ่มก่อตั้งขึ้นมาตั้งแต่ พ.ศ. 1936 หรือประมาณ 600 ปีมาแล้ว โดยที่ก่อนจะมีการตั้งหมู่บ้านนี้ได้มีต้นตาลขนาดใหญ่ต้นหนึ่งขึ้นอยู่กลางหมู่บ้าน ต่อมาได้มีชาวเขมรได้เดินทางอพยพมาอาศัยอยู่ใกล้ๆ กับต้นตาลนี้ ซึ่งชาวเขมรเรียกว่า ต้นตะน้อต และชาวบ้านก็เรียกชื่อหมู่บ้านตามชาวเขมรว่า บ้านตะน้อต ต่อมาประมาณปี พ.ศ. 2457 มีประชาชนมาอาศัยอยู่มากขึ้น จึงเกิดเป็นหมู่บ้านใหญ่และได้เรียกชื่อหมู่บ้านเพี้ยนจากเดิมเป็น บ้านโตนดจนถึงปัจจุบัน และได้มีการแยกหมู่บ้านออกมาจากหมู่ที่ 6 บ้านโตนด ซึ่งเดิมเรียกชื่อบ้านนี้ว่าบ้านเก่า ต่อมาก็เปลี่ยนชื่อบ้านมาเป็น **บ้านโตนดเก่า**

#### 6) บ้านโตนต หมู่ที่ 6 ตำบลโตนต ประวัติความเป็นมาของหมู่บ้าน

บ้านโตนตเริ่มก่อตั้งขึ้นมาตั้งแต่ปี พ.ศ.1936 หรือประมาณ 600 ปี มาแล้ว โดยที่ก่อนจะมีการตั้งหมู่บ้านนี้มีต้นตาลขนาดใหญ่ต้นหนึ่งขึ้นอยู่กลางหมู่บ้าน ต่อมาได้มีชาวเขมรได้เดินทางมาอาศัยอยู่ใกล้ๆกับต้นตาลนี้ ซึ่งชาวเขมรเรียกว่าต้นตะนนี้อและชาวบ้านก็เรียกชื่อหมู่บ้านตามชาวเขมรว่า บ้านตะนนี้อ และต่อมาประมาณ พ.ศ.2457 มีประชาชนมาอาศัยอยู่มากขึ้นจึงเกิดเป็นหมู่บ้านขนาดใหญ่และได้เรียกชื่อหมู่บ้านเพี้ยนจากเดิมมาเป็น บ้านโตนต จนถึงปัจจุบัน จำนวนผู้นำในหมู่บ้านมี ดังนี้

นายขาว เกลี่ยกลาง

นายเกิด เพ็งวิสาพากพงษ์

นายประชุม แก้วกลาง

นายผัน ชนินเศรษฐ์

นายคุณ น้อมกลาง

นายทวี พิสิษฐชัยณรงค์

นายสมนึก ยนจอหอ

นายลำพอง นนทวงศ์ศรี

นางสาวประภาพรรณ ต่วงต่ายมะตัน ผู้ใหญ่บ้านคนปัจจุบัน

#### 7) บ้านโตนต หมู่ที่ 7 ตำบลโตนต ประวัติความเป็นมาของหมู่บ้าน

หมู่บ้านโตนตเริ่มก่อตั้งขึ้นมาตั้งแต่ พ.ศ. 1936 หรือประมาณ 600 ปี มาแล้ว โดยที่ก่อนจะมีการตั้งหมู่บ้านนี้ได้มีต้นตาลขนาดใหญ่ต้นหนึ่งขึ้นอยู่กลางหมู่บ้าน ต่อมาได้มีชาวเขมรได้เดินทางอพยพมาอาศัยอยู่ใกล้ๆ กับต้นตาลนี้ ซึ่งชาวเขมรเรียกว่า ต้นตะนนี้อ และชาวบ้านก็เรียกชื่อหมู่บ้านตามเขมรว่าบ้านตะนนี้อต่อมาประมาณปี พ.ศ. 2547 มีประชาชนมาอาศัยอยู่มากขึ้นจึงเกิดเป็นหมู่บ้านใหญ่และได้เรียกชื่อหมู่บ้านเพี้ยนจากเดิมเป็นบ้านโตนต จนถึงปัจจุบัน

#### 8) บ้านทุ่งมน หมู่ที่ 8 ตำบลโตนต ประวัติความเป็นมาของหมู่บ้าน

หมู่บ้านทุ่งมน หมู่ที่ 8 แยกออกมาจากบ้านโตนต หมู่ที่ 6ซึ่งบ้านโตนต เริ่มก่อตั้งขึ้นมาตั้งแต่ พ.ศ. 1936 หรือประมาณ 600 ปี มาแล้ว โดยที่ก่อนจะมีการตั้งหมู่บ้านนี้มีต้นตาลขนาดใหญ่ต้นหนึ่งขึ้นอยู่กลางหมู่บ้าน ต่อมาได้มีชาวเขมรได้เดินทางมาอาศัยอยู่ใกล้ๆกับต้นตาลนี้ ซึ่งชาวเขมรเรียกว่าต้นตะนนี้อและชาวบ้านก็เรียกชื่อหมู่บ้านตามชาวเขมรว่า “บ้านตะนนี้อ” และต่อมาประมาณ พ.ศ.2457 มีประชาชนมาอาศัยอยู่มากขึ้นจึงเกิดเป็นหมู่บ้านขนาดใหญ่และได้เรียกชื่อหมู่บ้านเพี้ยนจากเดิมมาเป็น “บ้านโตนต” จนถึงปัจจุบัน และได้แยกหมู่บ้านออกมาใหม่ตั้งชื่อว่า “บ้านทุ่งมน” เนื่องจากมีทุ่งนาลักษณะเป็นวงกลมอยู่กลางหมู่บ้าน ปัจจุบันมีถนนสายหลักตัดผ่านทุ่งนาทำให้มีลักษณะเปลี่ยนแปลงจากเดิมเล็กน้อย ผู้ใหญ่บ้านชื่อ นายลอย เกื่อนกลาง กำนันคนปัจจุบัน ชื่อนายอรุณ ดิ่งกลาง

#### 9) บ้านขาม หมู่ที่ 9 ตำบลโตนต ประวัติความเป็นมาของหมู่บ้าน

เมื่อประมาณ 300 ปีที่ผ่านมามีปูทา-ย่าเพีย และปูราช ไม่ทราบชื่อภรรยาได้เดินทางมาเขมรต่ำ โดยที่ปูทา-ย่าเพีย มาอาศัยอยู่ที่โนนทุ่งนา ปัจจุบันนี้เรียกชื่อว่า “โนนเขมร” อยู่ห่างจากหมู่บ้านนี้เป็นระยะทางประมาณ 15.00 เมตร ส่วนปูราชและภรรยาอาศัยอยู่ที่โนนตาราช อยู่ริมหมู่บ้านต่อมาสองครอบครัวนี้มีลูกหลานเพิ่มมากขึ้น ต่อมาในฤดูฝนน้ำท่วมเป็นประจำจึงได้ย้าย

มาอยู่รวมกันที่โนนบ้านขาม ซึ่งเป็นโนนที่สูงกว่าและบริเวณที่อาศัยอยู่นั้นมีต้นมะขามเก่าแก่อยู่กระจัดกระจายเป็นจำนวนมากแต่ละต้นมีอายุประมาณ 400 ปี จึงเรียกชื่อบ้านนี้ว่า “บ้านขาม” ตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา

#### 10) บ้านใหม่สะเดาเอน หมู่ที่ 10 ตำบลโตนด ประวัติความเป็นมาของหมู่บ้าน

บ้านใหม่สะเดาเอน เดิมเป็นหมู่บ้านสะเดาเอน ต่อมาเมื่อปี พ.ศ. 2534 ได้แยกออกมาจากบ้านสะเดา-เอน หมู่ที่ 1 ออกมาเป็นบ้านใหม่สะเดาเอน หมู่ที่ 10 เมื่อปี พ.ศ. 2534 เพราะจำนวนประชากรเพิ่มมากขึ้น โดยแบ่งเป็น 4 คุ่ม ดังนี้

- คุ่มดอนตะเหลว
- คุ่มพระขุดน้ำ
- คุ่มโคกบุหวาย
- คุ่มโนนมะตุ๊ก

#### 11) บ้านโนนด่าน หมู่ที่ 11 ตำบลโตนด ประวัติความเป็นมาของหมู่บ้าน

บ้านโนนด่านอยู่ในเขตบริการของโรงเรียนบ้านด่านทองหลางในหมู่บ้านมีอยู่ 2 คุ่ม คือ

- คุ่มโนนตากแดด แยกมาจากบ้านโนนกราด ตำบลหนองงูเหลือม อำเภอ

เฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา โดยมีนายใหญ่ - นางพูน ฉียงกลาง นายมี - นางกลม และ นายสี - นางผัน กระจงกลาง มาตั้งบ้านเรือนอยู่ เมื่อปี พ.ศ. 2480

- คุ่มด่านเก่า แยกมาจากบ้านรวง ตำบลหนองงูเหลือม อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา โดยมีนายโฮน - นางเข็ม นายสุข - นางชื่น นางสงค์ - นางพา มาตั้งบ้านเรือนอยู่ก่อนแต่ไม่ทราบปี พ.ศ. ที่มาอยู่

เมื่อปี พ.ศ. 2540 ทั้งสองคุ่มซึ่งเดิมเป็นเขตการปกครองของบ้านขาม หมู่ที่ 9 ได้รับการแบ่งเขตการปกครองมาตั้งเป็น หมู่บ้านโนนด่าน หมู่ที่ 11 ตำบลโตนด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ผู้ใหญ่บ้านคนแรก ชื่อนางมัทนา สังข์บุตร, ผู้ใหญ่บ้านคนที่ 2 คือ นายจรัส กระจงกลาง และผู้ใหญ่คนปัจจุบันคือ นายสุรศักดิ์ แปกกลาง

#### 12) บ้านไผ่สีทอง หมู่ที่ 12 ตำบลโตนด ประวัติความเป็นมาของหมู่บ้าน

บ้านไผ่สีทอง เดิมเป็นคุ่ม ๆ หนึ่งของบ้านด่านทองหลาง หมู่ที่ 2 ตำบลโตนด อำเภอโนนสูง เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2540 เนื่องจากมีประชากรเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับรัฐบาลมีนโยบายให้แยกหมู่บ้านจึงได้จัดแบ่งเขตหมู่บ้านใหม่ขึ้นมา โดยแยกออกจากหมู่บ้านด่านทองหลาง หมู่ที่ 2 และหมู่บ้านด่านเกวียน หมู่ที่ 3 บริเวณที่อาศัยแยกออกมานั้นมีป่าไผ่ขึ้นอยู่กระจัดกระจายหลายกอ เมื่อได้ตั้งเป็นหมู่บ้านแล้วจึงได้ตั้งชื่อว่า “บ้านไผ่สีทอง” มาตั้งแต่นั้น

มีผู้นำคนแรก คือ นายสมาน ปวงกลาง เป็นผู้ใหญ่คนแรก ต่อมา มี นางวรัตน์ รัตนนิชาญ เป็นผู้ใหญ่ตั้งแต่ปี 2545 จนถึงปัจจุบัน

2. ข้อมูลด้านแหล่งน้ำทางการเกษตร  
ตำบลโตนดมีแหล่งน้ำที่สำคัญหลักๆ ดังนี้

ที่	ชื่อแหล่งน้ำ	หมู่บ้าน	ขนาดแหล่งน้ำ			
			กว้าง	ยาว	ไร่	ความลึก
1	สระประปาบ้านสะเดาเอน	หมู่ 1 บ้านสะเดาเอน	-	-	99-0-22	5.50
2	สระน้ำสาธารณประโยชน์	หมู่ 1 บ้านสะเดาเอน	-	-	3-1-0	5.50
3	สระมะค่า	หมู่ 2 บ้านด่านทองกลาง	-	-	10	3.00
4	สระมะค่า	หมู่ 2 บ้านด่านทองกลาง	-	-	10	3.00
5	สระน้ำบึงหนองปรือ	หมู่ 3 บ้านด่านเกวียน	-	-	196-1-17	5.50
6	สระประปาบ้านโตนด	หมู่ 6 บ้านโตนด	-	-	37-1-17	5.50
7	สระคู	หมู่ 7 บ้านโตนด	-	-	25-2-83	4.00
8	สระหนองปึก	หมู่ 9 บ้านขาม	-	-	1-3-0	5.50
9	สระหนองป่าช้า	หมู่ 11 บ้านโนนด่าน	-	-	3-3-0	5.50
10	สระประปาบ้านด่านทองกลาง	หมู่ 12 บ้านไผ่สีทอง	-	-	25	5.50
11	เหมืองโนนพรม	หมู่ 2 บ้านด่านทองกลาง	3	2,000	-	1
12	เหมืองมียาชาวา	หมู่ 2 บ้านด่านทองกลาง	4	2,000	-	1.50
13	เหมืองอีสานเขียว	หมู่ 2 บ้านด่านทองกลาง	6	1,800	-	2
14	เหมืองหนองพีใต้	หมู่ 2 บ้านด่านทองกลาง	6	3,214	-	2.50
15	เหมืองหนองจิก	หมู่ 7 บ้านโตนด	3	2,000	-	1
16	เหมืองหนองตาเฝือก	หมู่ 8 บ้านทุ่งมน	5	800	-	2
17	เหมืองมาบจาน	หมู่ 9 บ้านขาม	6	5,500	-	2
18	สระหนองป่าช้าบ้านโตนด	หมู่ 6 บ้านโตนด	35	150	-	2
19	เหมืองบ้านน้อย	หมู่ 6 บ้านโตนด	1	2,000		
20	เหมืองใหม่โนนอังคาร	หมู่ 6 บ้านโตนด	1	1,000		
21	เหมืองโนนลานนาป่า	หมู่ 6 บ้านโตนด	1	2,000		
22	เหมืองหนองหว่า	หมู่ 7 บ้านโตนด	1	2,000		
23	เหมืองโนนกระถิน	หมู่ 8 บ้านทุ่งมน	2	3,000		
24	เหมืองหนองช่องแมว	หมู่ 8 บ้านทุ่งมน	6	1,000	-	2
25	เหมืองหนองหัวเรือ	หมู่ 8 บ้านทุ่งมน	2	1,500		
26	เหมืองไส้ไก่ 1	หมู่ 9 บ้านขาม	1	1,700		
27	เหมืองไส้ไก่ 2	หมู่ 9 บ้านขาม	1	2,000		
28	เหมืองดาดคอนกรีต	หมู่ 9 บ้านขาม	1	3,000		
29	เหมืองป่าละลาย	หมู่ 9 บ้านขาม	2	5,500		

3. ข้อมูลด้านแหล่งน้ำกิน น้ำใช้ (หรือน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค)

แหล่งน้ำที่สำคัญของตำบลโตนดมีสามแหล่งใหญ่ๆ ที่ใช้สำหรับกักเก็บน้ำดิบผลิตน้ำประปาได้แก่

- 1) สระประปาหนองโตนด หมู่ที่ 6 สำหรับผลิตน้ำประปาบ้านโตนด
- 2) สระหนองปรือ หมู่ที่ 3 สำหรับผลิตน้ำประปาบ้านด่านเกวียน
- 3) สระวัดบ้านด่านทองกลาง หมู่ที่ 12 สำหรับผลิตน้ำประปาบ้านด่านทองกลาง
- 4) สระประปาสะเดาเอน หมู่ที่ 10 สำหรับผลิตน้ำประปาบ้านสะเดาเอน

## ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

### 1. การนับถือศาสนา

ประชาชนส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ประมาณ 99%

### 2. ประเพณีและงานประจำปี

ด้านประเพณี / วัฒนธรรม / กฎ / ระเบียบ / ค่านิยมและความสัมพันธ์ของชุมชน เป็นลักษณะของพื้นที่หรือหล่อหลอมจากประสบการณ์ของรุ่นสู่รุ่นเป็นสำนึกร่วมของคนในชุมชนที่สร้างขึ้นมากำกับดูแลชุมชนให้ดำเนินชีวิตไปตามระบบคุณค่าแนวคิดของชุมชนนั้นๆ เป็นกฎของหมู่บ้าน

ประเพณี / กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ช่วงเดือน
งานปีใหม่	จัดงานปีใหม่	มกราคมของทุกปี
งานวัดหรืองานประจำปี	การจัดงานเพื่อทำบุญ	ธันวาคม – มกราคม
สงกรานต์และวันผู้สูงอายุ	รดน้ำดำหัวผู้สูงอายุ	เมษายนของทุกปี
ทำบุญกลางบ้านหรือบุญเดือนหก	ทำบุญตักบาตรเลี้ยงต่าปู	พฤษภาคม
เข้าพรรษา	ทำบุญตักบาตร	กรกฎาคม
ตักบาตรเทโว	ทำบุญตักบาตร	ตุลาคม
ออกพรรษา	ทำบุญตักบาตร	ตุลาคม
เทศมหาชาติ	ทำบุญช่วงออกพรรษา	ตุลาคม
งานทอดกฐิน	ทำบุญเพื่อทอดกฐิน	ตุลาคม / ช่วงออกพรรษา
ลอยกระทง	หาวัตถุดิบเพื่อทำกระทง	พฤศจิกายน

### 3. ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

ตำบลโตนด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ใช้ภาษาถิ่นไทยโคราช และมีภูมิปัญญาท้องถิ่น ดังนี้

- 1) ด้านการทำสิ่งประดิษฐ์จากวัสดุเหลือใช้ หมู่ที่ 9 บ้านขาม สมาชิกกลุ่มประมาณ 15 คน เช่น ทำกระเป๋า, ตะกร้า, กระเป๋าสตางค์ ทำจากเศษกระป๋องเบียร์และซองกาแฟ
- 2) ด้านงานฝีมือด้านจักรสานเสื่อกก อยู่ที่บ้านสะเดาเอน หมู่ที่ 1
- 3) กลุ่มเศรษฐกิจพอเพียง หมู่ที่ 11



## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการประเมินผล

การประเมินครั้งนี้เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมาในด้านกระบวนการและขั้นตอนด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ โดยมีรายละเอียดและ ขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ประชากรในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลโตนดอำเภอโนนสูงจังหวัดนครราชสีมาจำนวนประชากร 7,639 คน

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลโตนดซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จากสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 380 คน เพื่อให้การประเมินมีความ สมบูรณ์มากยิ่งขึ้นผู้ประเมิน จึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างของ แต่ละงานตามปริมาณการมารับบริการ ได้แก่ งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี งานด้านโยธา การขอ อนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ และงานด้านพัฒนาชุมชนและ สวัสดิการสังคม

สำหรับการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากร ใช้สูตรของ Taro Yamane กำหนดให้ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมให้เกิดขึ้นคือ ร้อยละ 5 ตามสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n หมายถึง ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N หมายถึง ขนาดของประชากรทั้งหมด

e หมายถึง ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง(0.05)

สำหรับการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มจำนวนประชาชนทั้ง 12 หมู่บ้าน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการและสัดส่วนของประชากรในแต่ละหมู่บ้านได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามงานที่มารับบริการและหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนดดังรายละเอียดตามตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
บ้านสะเดาเอน	1,091	50
บ้านด่านทองกลาง	546	30
บ้านด่านเกวียน	909	50
บ้านหนองงูเหลือม	413	20
บ้านโตนดเก่า	523	30
บ้านโตนด	785	40
บ้านโตนด	605	30
บ้านทุ่งมน	757	40
บ้านขาม	500	30
บ้านใหม่สะเดาเอน	827	50
บ้านโนนด่าน	274	10
บ้านไผ่สีทอง	409	20
<b>รวม</b>	<b>7,639</b>	<b>400</b>

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนดแบ่งออกเป็น 2 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบ ประเมิน** เป็นแบบเลือกตอบ มีทั้งหมด 5 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและงานที่มาใช้บริการ

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด** เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย ไม่พอใจ ไม่ค่อยพอใจ เฉยๆ ค่อนข้างพอใจ และพอใจ มีทั้งหมด 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการ และขั้นตอนด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านช่องทางการให้บริการ รวมจำนวน 25 ข้อและมีเติมคำในช่องว่าง 2 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการให้บริการ และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชน ที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 3-5 กันยายน 2565

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนดโดยจะทำการวิเคราะห์ในภาพรวมและจำแนกตามงานที่มารับบริการซึ่งในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านสถิติ

สำหรับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าร้อยละ เพื่อแสดงร้อยละของความพึงพอใจนั้น ใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้

ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ ไม่พอใจและไม่ค่อยพอใจ	แสดงว่า ไม่พอใจ
ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ เฉยๆ	แสดงว่า เฉยๆ
ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ ค่อนข้างพอใจ และพอใจ	แสดงว่า พอดี

เกณฑ์ให้คะแนนร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ตามประกาศพนักงานส่วนตำบล/เทศบาล จังหวัดนครราชสีมา, 2558)

ร้อยละ	คะแนน
มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป	10
ไม่เกินร้อยละ 95	9
ไม่เกินร้อยละ 90	8
ไม่เกินร้อยละ 85	7
ไม่เกินร้อยละ 80	6
ไม่เกินร้อยละ 75	5
ไม่เกินร้อยละ 70	4
ไม่เกินร้อยละ 65	3
ไม่เกินร้อยละ 60	2
ไม่เกินร้อยละ 55	1
ไม่เกินร้อยละ 50	0

## บทที่ 4

### ผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา คณะผู้ประเมินได้นำเสนอด้วยตาราง และแผนภูมิประกอบ คำบรรยาย ผลการประเมินนำเสนอตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

โดยภาพรวม

3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด จำแนกตามงาน ได้แก่ งานด้านบริการกฎหมาย งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ และงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

### ผลการประเมิน

#### 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบล โตนด พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 53.3 และเพศชาย ร้อยละ 46.7 มีอายุระหว่าง 46-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 34.5 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 31.0 จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 61.8 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 26.8 และประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรมากที่สุด ร้อยละ 59.8 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 16.0 รายละเอียด ดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

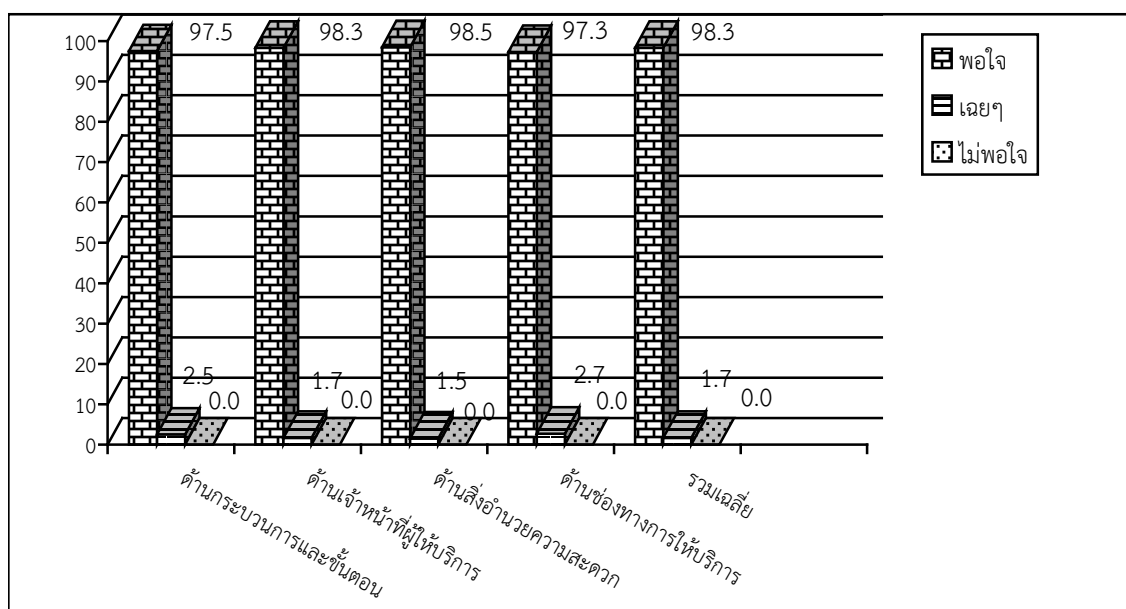
รายการ		จำนวน (N = 400 คน)	ร้อยละ (100.0)
เพศ	ชาย	187	46.7
	หญิง	213	53.3
อายุ	ต่ำกว่า 18 ปี	26	6.5
	18-30 ปี	43	10.7
	31-45 ปี	124	31.0
	46-60 ปี	138	34.5
	61 ปีขึ้นไป	69	17.3
ระดับการศึกษา	ไม่ได้เรียนหรือต่ำกว่าประถมศึกษา	0	0.0
	ประถมศึกษา	247	61.8
	มัธยมศึกษา	107	26.8
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	16	4.0
	ปริญญาตรี	29	7.2
	สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.2
อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	8	2.0
	ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	16	4.0
	ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	7	1.7
	ค้าขาย/อาชีพอิสระ	30	7.5
	นักเรียน/นักศึกษา	27	6.8
	รับจ้างทั่วไป	64	16.0
	แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	8	2.0
	เกษตรกร	239	59.8
	ว่างงาน	1	0.2
งานที่ใช้ บริการ	งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี	120	30.0
	งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	80	20.0
	งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	80	20.0
	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	120	30.0

## 2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนดโดยภาพรวม

2.1 โดยภาพรวมประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด คิดเป็นร้อยละ 98.3 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 98.5 รองลงมา คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ 97.5 และ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 97.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 3 และแผนภูมิ 1

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด โดยภาพรวมและรายด้าน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (N = 400)					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	390	97.5	10	2.5	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	393	98.3	7	1.7	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	394	98.5	6	1.5	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	389	97.3	11	2.7	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>393</b>	<b>98.3</b>	<b>7</b>	<b>1.7</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

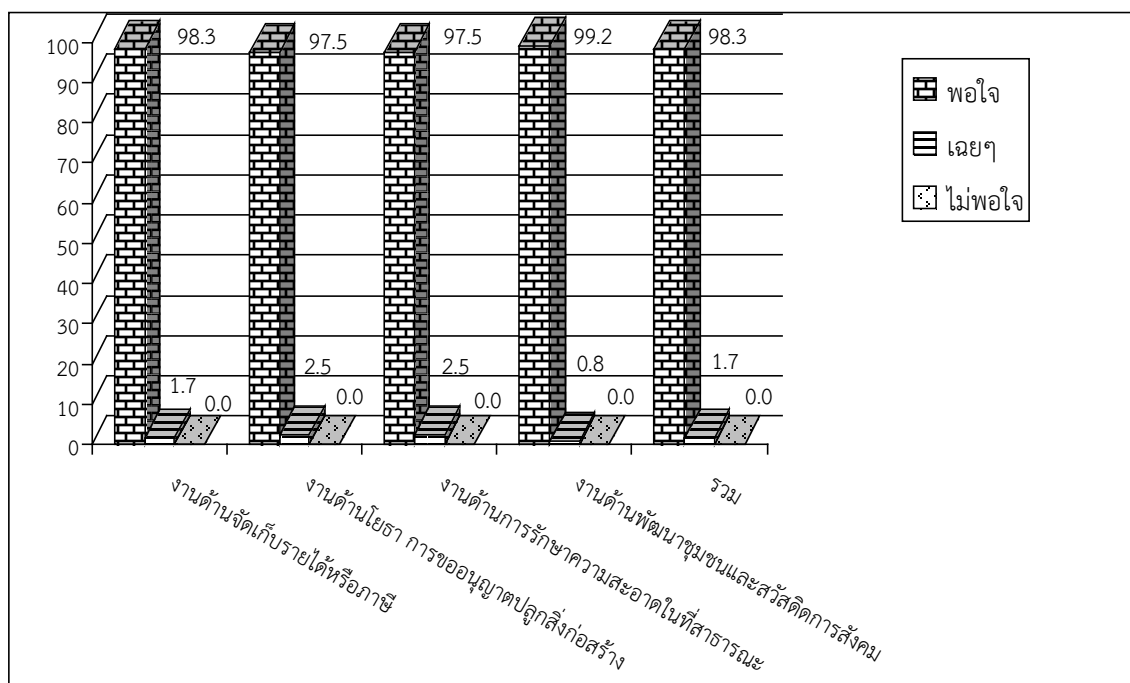


แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด โดยภาพรวมและรายด้าน

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.2 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ 97.5 (10 คะแนน) งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ร้อยละ 98.3 และ งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ร้อยละ 97.5 (10 คะแนน) รายละเอียด ดังตาราง 4 และแผนภูมิ 2

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

งานที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						
	พอใจ		คะแนน ที่ได้	เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี	118	98.3	10	2	1.7	0	0.0
งานด้านโยธา การขออนุญาต ปลูกสิ่งก่อสร้าง	78	97.5	10	2	2.5	0	0.0
งานด้านการรักษาความสะอาด ในที่สาธารณะ	78	97.5	10	2	2.5	0	0.0
งานด้านพัฒนาชุมชนและ สวัสดิการสังคม	119	99.2	10	1	0.8	0	0.0
<b>รวม</b>	<b>393</b>	<b>98.3</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>1.7</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>



แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

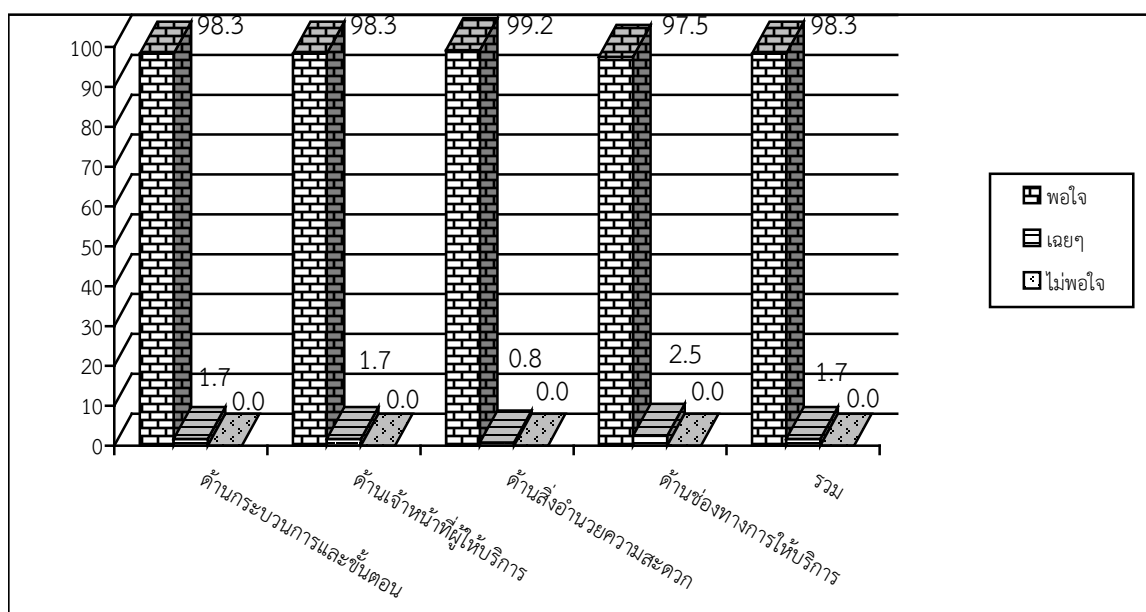
### 3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง งานที่มาใช้บริการ

#### 3.1 งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี

3.1.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจ การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ไทรทอง งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ 98.3 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.3 และ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 5 และแผนภูมิ 3

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน ตำบลไทรทอง งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	118	98.3	2	1.7	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	119	99.2	1	0.8	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	117	97.5	3	2.5	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>118</b>	<b>98.3</b>	<b>2</b>	<b>1.7</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี



## 3. 4.2 งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี จำแนกเป็นรายด้าน

## 1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ และความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ 98.3 และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 6

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	115	95.8	5	4.2	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	114	95.0	6	5.0	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	119	99.2	1	0.8	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	118	98.3	2	1.7	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	119	99.2	1	0.8	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	117	97.5	3	2.5	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>117</b>	<b>97.5</b>	<b>3</b>	<b>2.5</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

## 2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนต งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 99.2 และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 98.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 7

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนต งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	119	99.2	1	0.8	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	120	100.0	0	0.0	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	118	98.3	2	1.7	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	115	95.8	5	4.2	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	119	99.2	1	0.8	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	117	97.5	3	2.5	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>118</b>	<b>98.3</b>	<b>2</b>	<b>1.7</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

## 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ และป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ร้อยละ 99.2 ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ และความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ 98.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 8

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	119	99.2	1	0.8	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	120	100.0	0	0.0	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	120	100.0	0	0.0	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	120	100.0	0	0.0	0	0.0
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	119	99.2	1	0.8	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	118	98.3	2	1.7	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>119</b>	<b>99.2</b>	<b>1</b>	<b>0.8</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

## 4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 99.2 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 98.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 9

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ด้านช่องทางการให้บริการ

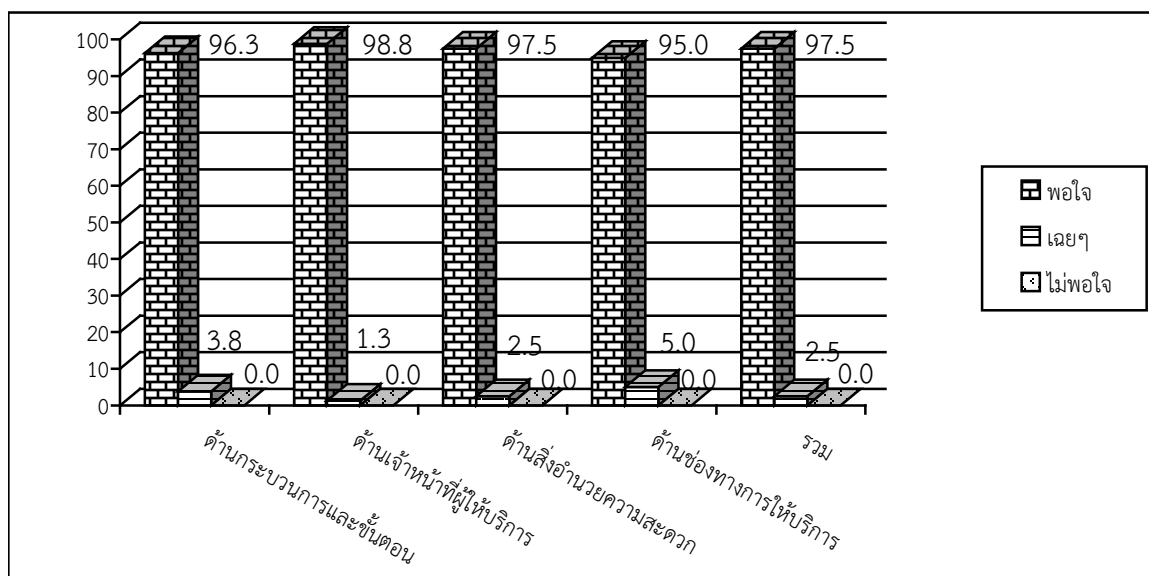
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	118	98.3	2	1.7	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	120	100.0	0	0.0	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	116	96.7	4	3.3	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	117	97.5	3	2.5	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	119	99.2	1	0.8	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>118</b>	<b>98.3</b>	<b>2</b>	<b>1.7</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

### 3.2 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

3.2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 97.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 97.5 ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 96.3 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 10 และแผนภูมิ 4

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างโดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูก สิ่งก่อสร้าง	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	77	96.3	3	3.8	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	79	98.8	1	1.3	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	78	97.5	2	2.5	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	76	95.0	4	5.0	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>78</b>	<b>97.5</b>	<b>2</b>	<b>2.5</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>



แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

### 3.2.2 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างจำแนกเป็นรายด้าน

#### 1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชน มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 97.5 และความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 11

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	74	92.5	3	3.8	3	3.8
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	77	96.3	3	3.8	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	79	98.8	1	1.3	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	76	95.0	4	5.0	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	78	97.5	2	2.5	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	76	95.0	3	3.8	1	1.3
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>77</b>	<b>96.3</b>	<b>2</b>	<b>2.5</b>	<b>1</b>	<b>1.3</b>

## 2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 98.7 ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการ เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 12

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	79	98.7	1	1.3	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	80	100.0	0	0.0	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	79	98.7	1	1.3	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการ เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	80	100.0	0	0.0	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>79</b>	<b>98.7</b>	<b>1</b>	<b>1.3</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

## 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจ มากที่สุด คือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 100.0 เท่ากันทั้งสองด้าน รองลงมาคือ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ และ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 13

ตาราง 13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	80	100.0	0	0.0	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	77	96.3	3	3.8	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	80	100.0	0	0.0	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	79	98.8	1	1.3	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	76	95.0	2	2.5	2	2.5
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	76	95.0	4	5.0	0	0.0
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	77	96.3	2	2.5	1	1.3
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	78	97.5	1	1.3	1	1.3
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>78</b>	<b>97.5</b>	<b>1</b>	<b>1.3</b>	<b>1</b>	<b>1.3</b>



## 4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 และช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 14

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างด้านช่องทางการให้บริการ

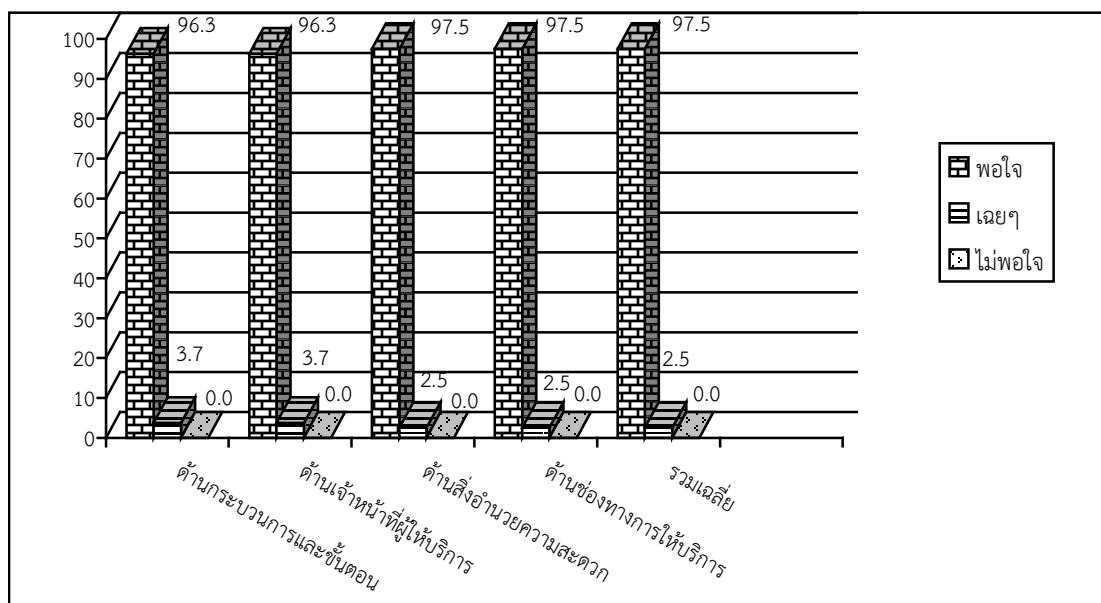
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	80	100.0	0	0.0	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	76	95.0	3	3.8	1	1.3
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	71	88.8	5	6.3	4	5.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	73	91.3	4	5.0	3	3.8
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>76</b>	<b>95.0</b>	<b>3</b>	<b>3.8</b>	<b>1</b>	<b>1.3</b>

### 3.3 งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ

3.3.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 97.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.3 รายละเอียดดังตาราง 15 และแผนภูมิ 5

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ

งานด้านการรักษาความสะอาด ในที่สาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	77	96.3	3	3.7	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	77	96.3	3	3.7	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	78	97.5	2	2.5	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>78</b>	<b>97.5</b>	<b>2</b>	<b>2.5</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด  
งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ

### 3.3.2 งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ จำแนกเป็นรายด้าน

#### 1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.7 รองลงมา คือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 97.5 และความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 16

ตาราง 16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	76	95.0	4	5.0	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	77	96.3	3	3.7	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	75	93.8	5	6.2	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการ แต่ละขั้นตอน	74	92.5	6	7.5	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	79	98.7	1	1.3	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>77</b>	<b>96.3</b>	<b>3</b>	<b>3.7</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

## 2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนดงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อความเหมาะสมในการแต่งกาย ยบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.8 รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 97.5 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 96.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 17

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	77	96.3	3	3.8	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย ยบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	79	98.8	1	1.3	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	75	93.8	5	6.3	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	77	96.3	3	3.8	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	75	93.8	5	6.3	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>77</b>	<b>96.3</b>	<b>3</b>	<b>3.8</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

## 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนดงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมา คือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย และความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 97.5 รายละเอียดดังตาราง 18

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	77	96.3	3	3.8	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	80	100.0	0	0.0	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	78	97.5	2	2.5	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	74	92.5	6	7.5	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	77	96.3	3	3.8	0	0.0
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ ความชัดเจนและเข้าใจง่าย	78	97.5	2	2.5	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	78	97.5	2	2.5	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>78</b>	<b>97.5</b>	<b>2</b>	<b>2.5</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

## 4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนดงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการและคุณภาพของช่องทางการให้บริการ โดยรวม มีความพึงพอใจเท่ากับ ร้อยละ 97.5 และช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 96.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 19

ตาราง 19 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านช่องทางการให้บริการ

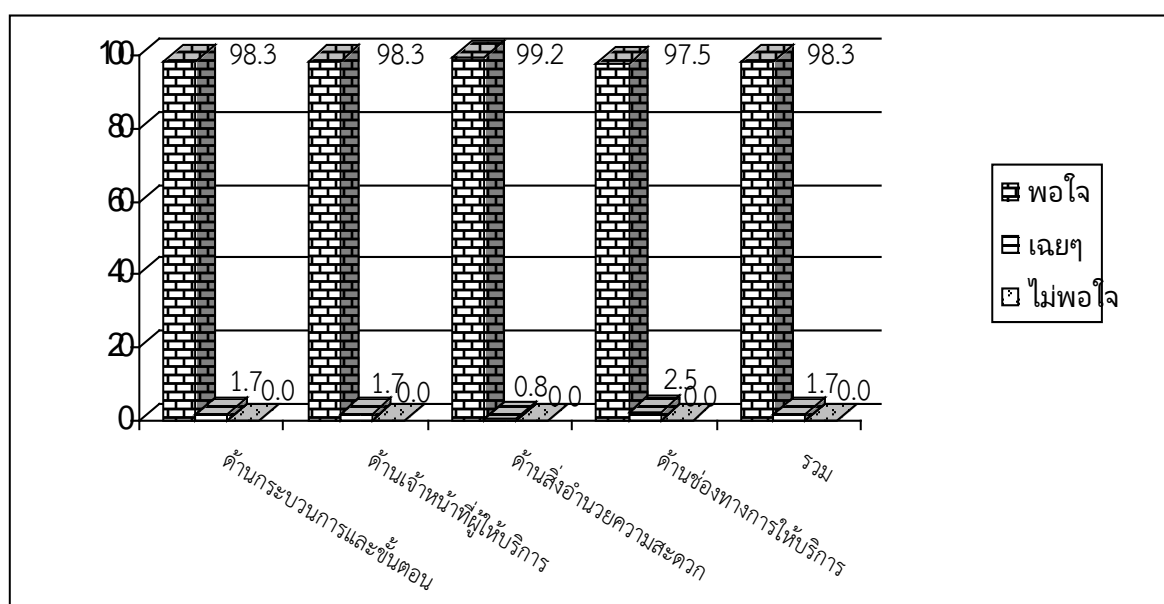
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	80	100.0	0	0.0	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	77	96.3	3	3.7	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	76	95.0	4	5.0	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการ โดยรวม	78	97.5	2	2.5	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>78</b>	<b>97.5</b>	<b>2</b>	<b>2.5</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

### 3.4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

3.4.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนต งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 98.3 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.3 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 20 และแผนภูมิ 6

ตาราง 20 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนต งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	118	98.3	2	1.7	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	119	99.2	1	0.8	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	119	99.2	1	0.8	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>119</b>	<b>99.2</b>	<b>1</b>	<b>0.8</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนต งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

3. 2.2 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านกระบวนการและขั้นตอน ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว และความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ 99.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 21

ตาราง 21 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	119	99.2	1	0.8	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	115	95.8	5	4.2	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	117	97.5	3	2.5	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	119	99.2	1	0.8	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	120	100.0	0	0.0	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>118</b>	<b>98.3</b>	<b>2</b>	<b>1.7</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>



## 2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนต งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 99.2 และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 98.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 22

ตาราง 22 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนต งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	120	100.0	0	0.0	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	120	100.0	0	0.0	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	117	97.5	3	2.5	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	118	98.3	2	1.7	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	119	99.2	1	0.8	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	117	97.5	3	2.5	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>119</b>	<b>99.2</b>	<b>1</b>	<b>0.8</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

## 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ และความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ และป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ร้อยละ 99.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 23

ตาราง 23 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	120	100.0	0	0.0	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	120	100.0	0	0.0	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	120	100.0	0	0.0	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	119	99.2	1	0.8	0	0.0
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	119	99.2	1	0.8	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	118	98.3	2	1.7	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>119</b>	<b>99.2</b>	<b>1</b>	<b>0.8</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

## 4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการ โดยรวม ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 99.2 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 98.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 24

ตาราง 24 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	118	98.3	2	1.7	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	116	96.7	3	2.5	1	0.8
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	115	95.8	5	4.2	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	119	99.2	1	0.8	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	120	100.0	0	0.0	0	0.0
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>118</b>	<b>98.3</b>	<b>2</b>	<b>1.7</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

#### 4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

จากการสอบถามประชาชนกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ซึ่งมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการที่ดี ดังนี้

4.1 งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ควรมีการเปิดเผยข้อมูลการจัดเก็บรายได้หรือภาษีให้ประชาชนได้ทราบหลากหลายช่องทางเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น

4.2 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ควรส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจในการก่อสร้าง ต่อเติม สิ่งปลูกสร้าง ต่างๆให้ถูกต้องตามกฎหมายกำหนดไม่สร้างความเดือดร้อนให้ผู้อื่นๆ

4.3 งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ควรมีการให้บริการจัดเก็บขยะตรงตามวันกำหนด รวมทั้งรณรงค์ความร่วมมือในการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะและบ้านเรือน

4.4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ควรมีระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพแบบNew Normal โดยนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อความสะดวกต่อการรับบริการในสถานการณ์ระบาดของไวรัสโคโรนา

## บทที่ 5

### สรุปผลการประเมิน

การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ภายใต้อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ให้สามารถตอบสนองความต้องการ และสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ของประชาชนที่มาใช้บริการในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ ด้านช่องทางการให้บริการ โดยทำการประเมิน 4 งาน ได้แก่ งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ และ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม กลุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายจากประชาชนที่มาใช้บริการที่หน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนดจำนวน 400 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนดแบบประเมินแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และงานที่ประเมิน ลักษณะแบบประเมินเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 5 ข้อ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 25 ข้อ และเติมคำในช่องว่าง 2 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับ ปัญหาและข้อเสนอแนะ ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด ดำเนินการประเมินใน 4 ด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ ด้านช่องทางการให้บริการ ระยะเวลาดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 3-5 กันยายน 2565 จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาจัดกระทำข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ หาความถี่ และค่าร้อยละ ซึ่งผู้ประเมินนำเสนอด้วยตารางและแผนภูมิประกอบ คำบรรยาย โดยภาพรวม จำแนกตามงานรายด้าน และรายข้อ ผลการประเมินสามารถนำมาสรุปได้ดังนี้

#### 1. ข้อมูลทั่วไปของ ผู้ที่ตอบแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบล โตนด พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 53.3 และเพศชาย ร้อยละ 46.7 มีอายุระหว่าง 46-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 34.5 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 31.0 จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 61.8 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 26.8 และประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรมากที่สุด ร้อยละ 59.8 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 16.0

## 2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด โดยภาพรวม

2.1 โดยภาพรวมประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด คิดเป็นร้อยละ 98.3 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 98.5 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ 97.5 และ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 97.3 ตามลำดับ

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.2 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ร้อยละ 97.5 (10 คะแนน) งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ร้อยละ 98.3 และงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ร้อยละ 97.5 (10 คะแนน)

## 3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด จำแนกตามงานที่ให้บริการ

### 3.1 งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี

3.1.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ 98.3 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.3 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

#### 3.1.2 งานด้านบริการกฎหมายจำแนกเป็นรายด้าน

##### 1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ และความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ 98.3 และระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

##### 2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 99.2 และความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 98.3 ตามลำดับ

### 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการและป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ร้อยละ 99.2 ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ และความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ 98.3 ตามลำดับ

### 4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชน มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการ โดยรวม ร้อยละ 99.2 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 98.3 ตามลำดับ

## 3.2 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

3.2.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมพบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 97.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 97.5 ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 96.3 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ

### 3.2.2 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างจำแนกเป็นรายด้าน

#### 1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 97.5 และความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.3 ตามลำดับ

#### 2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนด งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ

ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 98.7 ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

### 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนตงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 100.0 เท่ากันทั้งสองด้าน รองลงมาคือ ความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ และ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.8 ตามลำดับ

### 4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนตงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 และช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ

## 3.3 งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ

3.3.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมพบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนต งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 97.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.3 ตามลำดับ

### 3.3.2 งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ จำแนกเป็นรายด้าน

#### 1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนตงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชน มีความพึงพอใจ ต่อระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.7 รองลงมา คือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 97.5 และความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 96.2 ตามลำดับ ตามลำดับ



## 2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนต งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อความเหมาะสมในการแต่งกาย ยบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.8 รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 97.5 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหา ให้ ร้อยละ 96.3 ตามลำดับ

## 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนต งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมา คือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย และความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสาร ให้ความรู้มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

## 4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนต งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยงานเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการและคุณภาพของช่องทางการให้บริการ โดยรวม มีความพึงพอใจเท่ากัน ร้อยละ 97.5 และช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 96.3 ตามลำดับ ตามลำดับ

### 3.4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

3.4.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนต งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.3 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

#### 3.4.2 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำแนกเป็นรายด้าน

##### 1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โตนต งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านกระบวนการและขั้นตอน ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว และความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ 99.2 ตามลำดับ

## 2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชน มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ และความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการ เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 99.2 และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 98.3 ตามลำดับ

## 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชน มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ความเพียงพอ ของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ และ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ และป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ร้อยละ 99.2 ตามลำดับ

## 4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชน มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการ โดยรวม ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 99.2 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 98.3 ตามลำดับ

## 4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

จากการสอบถามประชาชนกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ซึ่งมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการที่ดี ดังนี้

4.1 งานด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี ควรมีการเปิดเผยข้อมูลการจัดเก็บรายได้หรือ ภาษีให้ประชาชนได้ทราบหลากหลายช่องทางเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวก ยิ่งขึ้น

4.2 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ควรส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจ ในการก่อสร้าง ต่อเติม สิ่งปลูกสร้าง ต่างๆให้ถูกต้องตามกฎหมายกำหนดไม่สร้างความเดือดร้อนให้ ผู้อื่นๆ

4.3 งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ควรมีการให้บริการจัดเก็บขยะ ตรงตามวันกำหนด รวมทั้งรณรงค์ความร่วมมือในการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะและบ้านเรือน

4.4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ควรมีระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพแบบ New Normal โดยนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อความสะดวกต่อการรับบริการในสถานการณ์ระบาดของไวรัส โควิด-19

## เอกสารอ้างอิง

- โกวิทย์ พวงงาม. ( 2550). การปกครองท้องถิ่นไทย : เอกสารตำราหลักประกอบการเรียนการสอน  
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น วิชาการเมือง การปกครอง  
ส่วนท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. (2562). คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี. กรุงเทพฯ :  
สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. (2558). รายงานการประเมินความพึงพอใจของ  
ประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด อำเภอโนนสูง จังหวัด  
นครราชสีมา. นครราชสีมา
- \_\_\_\_\_. (2559). รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
- \_\_\_\_\_. (2560). รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
- \_\_\_\_\_. (2561). รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
- \_\_\_\_\_. (2562). รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
- \_\_\_\_\_. (2563). รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
- \_\_\_\_\_. (2564). รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
- องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด. (2565). สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลโตนด อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา.
- อรัทัย ก๊กผล. (2547). Best practices ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น . นนทบุรี : สถาบันพระปกเกล้า.
- Taro Yamane. (1970). Elementary Sampling Theory. London : Prentice-Hall , Inc.