



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด สำนักปลัด (งานกฎหมายและคดี)
ที่ นม ๗๖๙๐๑/๒๕๖๔ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง ความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริหารอย่างสม่ำเสมอ องค์การบริหารส่วนตำบลโตนดได้จัดตั้งศูนย์ รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน ของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์ รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ได้เก็บรวบรวมข้อมูลผู้เสนอ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จึงขอสรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด รายละเอียดดังต่อไปนี้

-ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการของหน่วยงาน (ทั่วไป)

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	๑ พ.ย.๖๓	นางสาวลำดวน แก้วพวง (ปิดทางเข้าออกที่พักอาศัย)	-ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ อบต.โตนด ได้แจ้งการ ดำเนินการไปยังผู้ร้องฯ ทราบ เมื่อวันที่ ๑๗ พ.ย.๖๓ -ประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ร่วม ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๓ พ.ย.๖๓ -แจ้งรายงานผู้ร้อง ๒๕ พ.ย.๖๓	-ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมาย หัวหน้า สำนักปลัดนักวิเคราะห์ นโยบายและแผน นิติกร ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเพื่อเป็น ข้อมูลประกอบการ แก้ไขปัญหาดังกล่าว	-เชิญผู้ เกี่ยวข้อง ร่วมให้ ถ้อยคำ -ติดตามผล การแก้ไข ปัญหา -ยุติเรื่อง

/ลำดับที่...

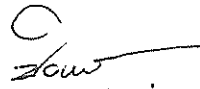
ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๒	๑๔ ม.ค.๖๔	นายดิเรก วัชรินทร์รัตน์ (ขอให้ดำเนินการแก้ไข เรื่อง ซากต้นไม้)	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ อบต.โตนดใต้ประสาน หน่วยงาน และบุคคล ที่เกี่ยวข้องร่วมตรวจสอบ ข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๗ ม.ค.๖๔ -แจ้งรายงานผู้ร้อง ๒๗ ม.ค.๖๔	-ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมายรองปลัดอบต. และนิติกร ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเพื่อเป็นข้อมูล ประกอบการแก้ไขปัญหา ดังกล่าว	-เชิญผู้ที่เกี่ยวข้อง ร่วมให้ ถ้อยคำ -ติดตามผล การแก้ไข ปัญหา -ยุติเรื่อง
๓	๘ เม.ย.๖๔	นางอารีญา เวียง ทองกลาง (การปล่อยน้ำเสียลงที่ พืักอาศัย)	-ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ อบต.โตนดใต้ประสาน หน่วยงาน และบุคคล ที่เกี่ยวข้องร่วมตรวจสอบ ข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๒ เม.ย.๖๔ -แจ้งรายงานผู้ร้อง ๒๓ เม.ย.๖๔	ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมายหัวหน้าสำนัก ปลัด นิติกร และเจ้า หน้าปภ. ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเพื่อเป็นข้อมูล ประกอบการแก้ไขปัญหา ดังกล่าว	-เชิญผู้ที่เกี่ยวข้อง ร่วมให้ ถ้อยคำ -ติดตามผล การแก้ไข ปัญหา -ยุติเรื่อง
๔	๑๙ เม.ย.๖๔	นางปราณี ศาลกลาง (การเลี้ยงโคพันธุ์ในเขต ชุมชน)	-ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ อบต.โตนดใต้ประสาน หน่วยงาน และบุคคล ที่เกี่ยวข้องร่วมตรวจสอบ ข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๙ เม.ย.๖๔	ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมาย นิติกร ตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อ เป็นข้อมูลประกอบการ แก้ไขปัญหาดังกล่าว	-เชิญผู้ที่เกี่ยวข้อง ร่วมให้ ถ้อยคำ -ติดตามผล การแก้ไข ปัญหา -ยุติเรื่อง
๕	๒๔ เม.ย.๖๔	นายอิทธิพล รัตนสิงห์ (การนำสุกรจำนวนมาก มาเลี้ยงในเขตชุมชน)	-ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ อบต.โตนดใต้ประสาน หน่วยงาน และบุคคล ที่เกี่ยวข้องร่วมตรวจสอบ ข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๗ เม.ย.๖๔	ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมายรองปลัดอบต. และนิติกร ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเพื่อเป็นข้อมูล ประกอบการแก้ไขปัญหา ดังกล่าว	-เชิญผู้ที่เกี่ยวข้อง ร่วมให้ ถ้อยคำ -ดำเนินคดี ความผิดฐาน ไม่มี ใบอนุญาต เคลื่อนย้าย สัตว์หรือ ซากสัตว์

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๖	๒๐ ก.ย.๖๔	นายดำรงฤทธิ์ ใหญ่กลาง (บ้านข้างเคียงเปิดเพลง เสียงดัง)	-ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ อบต.โดนด ได้แจ้งการ ดำเนินการไปยังผู้ร้องฯ ทราบ เมื่อวันที่ ๓๐ ก.ย.๖๓	-ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมายนิติกร ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อเป็นข้อมูล ประกอบการแก้ไข ปัญหาดังกล่าว	-เชิญผู้ที่เกี่ยวข้อง ร่วมให้ ถ้อยคำ -ติดตามผล การแก้ไข ปัญหา -ยุติเรื่อง

-ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลโดนด ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ปรากฏว่า ไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการทุจริต ของเจ้าหน้าที่
ในหน่วยงานแต่อย่างใด

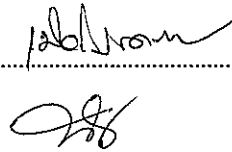
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปิยะพร เรียนกิ่ง)

นิติกรปฏิบัติการ

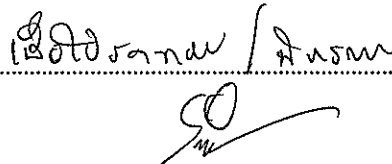
ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโดนด.....



(นางนพภา ยอพันดุง)

หัวหน้าสำนักปลัด

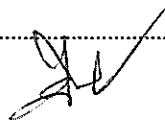
ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโดนด.....



(นางศรินยา เดชน้อย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโดนด

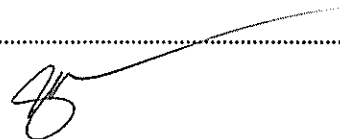
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโดนด.....



(นายปิยะพงษ์ ตรีศักดิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโดนด

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโดนด.....



(นายสุรเทพ ปั่นกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโดนด