



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด สำนักปลัด (งานกฎหมายและคดี)
 ที่ นม ๗๖๙๐๑/๒๕๖๔... วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๔
 เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอโนนสูง
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง ความต้องการ และมีการประเมินผลการบริหารอย่างสม่ำเสมอ องค์การบริหารส่วนตำบลโตนดได้จัดตั้งศูนย์ รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์ รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ได้เก็บรวบรวมข้อมูลผู้เสนอ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอโนนสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จึงขอสรุปผล ดังต่อไปนี้

-ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการของหน่วยงาน (ทั่วไป)

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	๒๐ ม.ค.๖๔	นางจรรยา เหล่าหวายนอก	-ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ อบต.โตนด ได้รับเรื่อง ร้องเรียนจากศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอโนนสูง -ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๗ ม.ค.๖๔ -แจ้งรายงานศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอโนนสูง ๑ ก.พ. ๖๔	- ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมายรองปลัด อบต. และนิติกร ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อ เป็น ข้อมูล ประกอบการแก้ไข ปัญหาดังกล่าว	- เชิญผู้ ที่เกี่ยวข้อง ร่วมให้ ถ้อยคำ -ติดตามผล การแก้ไข ปัญหา -ยุติเรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวปิยะพร เรืองกิ่ง)

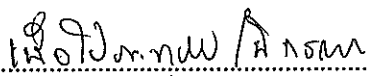
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด..... 



(นางนพภา ยอพันดุง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด..... 



(นางศรินยา เดชน้อย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด..... 



(นายปิยะพงษ์ ตรีศักดิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด.....



(นายสุรเทพ ปั่นกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด