

แผนปฏิบัติการ
การป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ได้กำหนดให้การบริหารราชการซึ่งรวมทั้งราชการบริหารส่วนท้องถิ่นต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน การบริหารราชการแผ่นดินที่มีองค์กรปกครองท้องถิ่น ซึ่งเป็นองค์กรหลักในการจัดการบริการสาธารณะและแก้ไขปัญหาในระดับท้องถิ่นยังมีปัญหาหลายประการ ที่สำคัญคือปัญหาด้านการบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง และปัญหาการกำกับดูแลโดยองค์กรที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย และด้วยเหตุที่ว่านี้ ได้มีส่วนทำให้การบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนหนึ่งไม่เป็นไปเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง คณะผู้บริหารหรือพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางส่วนมีพฤติกรรมส่อไปในทางที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องโดยไม่ชอบมีการกระทำในลักษณะที่เป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณ

เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลโตนดจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ โดยได้ใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง ดำเนินไปในทิศทางเดียวกันกับส่วนราชการอื่นๆ ทั้งนี้ เพื่อมุ่งเน้นให้การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนดเป็นไปอย่างต่อเนื่อง สร้างระบบราชการที่มีความโปร่งใส จัดระบบการตรวจสอบและประเมินผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ความคุ้มค่า เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและสนับสนุนภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมในการรณรงค์ และปลูกจิตสำนึกค่านิยมของสังคมให้ประชาชนร่วมกันต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งเป็นเรื่องที่สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประกอบด้วย 6

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 :สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ 2 :ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ 3 :สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 :พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ 5 :ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ 6 :ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต

วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

1. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลโตนดใช้เป็นกรอบและแนวทางในการขับเคลื่อนมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

2. เพื่อส่งเสริม/เสริมสร้างให้บุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนดปฏิบัติราชการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

3. เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการทุจริตประพฤติมิชอบ ในภาครัฐ เสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายในการติดตามและตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐให้มีความเข้มแข็ง

4. เพื่อให้ระบบ และกลไกในการป้องกันและตรวจสอบมิให้เกิดการทุจริต หรือการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

5. เพื่อให้ทุกภาคส่วนรู้เท่ากัน ร่วมคิดการป้องกันการทุจริต โดยมีการพัฒนาศักยภาพและคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างทั่วถึง

เป้าหมาย

1.ข้าราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนดตลอดจนประชาชน มีจิตสำนึกในเรื่องของความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ไปในทางที่มีชอบทุกฝ่าย

2.องค์การบริหารส่วนตำบลโตนดมีระบบการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของราชการ และเจ้าหน้าที่ และสามารถจัดการกับกรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างรวดเร็วโปร่งใส มิให้ข้าราชการอื่นใช้เป็นเยี่ยงอย่าง

3.หน่วยงานสามารถประสานความร่วมมือในองค์กรและภายนอกองค์กรในการป้องกัน และปราบปราม การทุจริต ภาครัฐ

4.องค์การบริหารส่วนตำบลโตนตสามารถพัฒนาระบบและกลไกในการตรวจสอบควบคุม และถ่วงดุลการใช้ อำนาจให้เหมาะสม

5.องค์การบริหารส่วนตำบลโตนตพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

หน่วยดำเนินการ

องค์การบริหารส่วนตำบลโตนต อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1.มีการปลูกจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และสร้างวินัยแก่ข้าราชการของส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลโตนต เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และวินัยแก่ข้าราชการของส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลโตนต เพื่อเป็นเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

2.มีการส่งเสริมและสนับสนุนการรวมพลังการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

3.องค์การบริหารส่วนตำบลโตนตมีการเสริมสร้างความแข็งแกร่งแก่หน่วยงานต่อต้านการทุจริต เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งในหน่วยงานภายใน โดยมีการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริต

4.องค์การบริหารส่วนตำบลโตนตมีการสร้างบุคลากรมืออาชีพป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อส่งเสริมให้มีการสร้างบุคลากรในการต่อต้านการทุจริตของหน่วยงาน

วิสัยทัศน์องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

“ตำบลโตนดน่าอยู่ การบริหารบ้านเมืองมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมเกษตรอินทรีย์ เศรษฐกิจชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ก้าวไกลสู่อาเซียน”

พันธกิจ (Mission)

1. เสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยม ในการปฏิบัติหน้าที่ ให้กับเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนดยึดหลักธรรมาภิบาล
2. บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้าง และพัฒนาเครือข่ายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด
3. ส่งเสริมบทบาทภาคประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
4. สร้างกลไกและพัฒนาระบบการตรวจสอบ ถ่วงดุลการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ
5. ส่งเสริม สนับสนุนการจัดการองค์ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนดอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
 1. จัดให้มีการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
 2. รักษาความสะอาดถนน ทางน้ำ ทางเดิน ที่สาธารณะรวมทั้งกำจัด ขยะและสิ่งปฏิกูล
 3. ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
 4. ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม
 5. ส่งเสริมการพัฒนา จัดสวัสดิการสำหรับ เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
 6. คุ้มครองดูแล รักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 7. บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรม
 8. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 9. จัดให้มีแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภค และเพื่อการเกษตร
 10. ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาอาชีพ สร้างความเข้มแข็งเศรษฐกิจชุมชน บนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง
 11. สนับสนุนการพัฒนาการศึกษา สุขภาพอนามัย การพัฒนาตนเองของประชาชนในพื้นที่
 12. พัฒนามาตรฐานการบริการประชาชน บริหารจัดการองค์กรที่โปร่งใส นำไปสู่การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลโดนตประสงค์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	งบประมาณ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.2564		ผู้รับผิดชอบ
			ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	
1. สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต	<p>1.1.โครงการรณรงค์สร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยม ตามหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและความโปร่งใส <u>การดำเนินการ</u> จัดการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผลักดันให้เกิดการเรียนรู้และปฏิบัติ ตามหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณและวินัย ข้าราชการและลูกจ้าง</p> <p>1.2 มาตรการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบลโดนต <u>การดำเนินการ</u> จัดทำประกาศเผยแพร่ให้ประชาชน ข้าราชการพนักงานทรา งเว็บไซต์ อบต. ส่งเสริมให้พนักงานส่วนตำบลให้มีจิตสำนึกคุณธรรมจริยธรรม ความ ซื่อสัตย์สุจริตมีค่านิยมตามหลัก 12 ประการ นำสู่การ ปฏิบัติราชการแบบธรรมาภิบาล</p>	-	- จำนวนผู้เข้าอบรม (ข้าราชการ/ลูกจ้าง)	- จำนวน 40 คน	สำนักปลัด
	<p>จัดทำประกาศเผยแพร่ให้ประชาชน ข้าราชการพนักงานทรา งเว็บไซต์ อบต. ส่งเสริมให้พนักงานส่วนตำบลให้มีจิตสำนึกคุณธรรมจริยธรรม ความ ซื่อสัตย์สุจริตมีค่านิยมตามหลัก 12 ประการ นำสู่การ ปฏิบัติราชการแบบธรรมาภิบาล</p>	-	- จำนวนข้าราชการ/ลูกจ้าง)	- จำนวน 30 คน	
	<p>1.3 มาตรการ เสริมสร้างความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต <u>การดำเนินการ</u> ให้ข้าราชการ ลูกจ้าง ความรู้ความเข้าใจในการต่อต้านการทุจริต</p> <p>1.4 โครงการปลูกต้นไม้เพื่อเพิ่มสีเขียวภาวะโลกร้อนในเขตพื้นที่ ตำบลโดนต <u>การดำเนินการ</u> ปลูกต้นไม้ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโดนต</p>	-	- ร้อยละของบุคลากรทั้งหมดใน องค์การบริหารส่วนตำบลโดนต	-ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90	สำนักปลัด
	<p>1.4 โครงการปลูกต้นไม้เพื่อเพิ่มสีเขียวภาวะโลกร้อนในเขตพื้นที่ ตำบลโดนต <u>การดำเนินการ</u> ปลูกต้นไม้ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโดนต</p>	10,000	จำนวน 500 ต้น	ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง	

ยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	งบประมาณ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.2564		ผู้รับผิดชอบ
			ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	
	1.5 กิจกรรมประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลโดนด <u>การดำเนินการ</u> จัดทำประกาศให้ประชาชนทราบ	-	คณะผู้บริหาร	อย่างน้อย 1 ครั้ง	สำนักปลัด
	1.6 กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล (ถือตามระเบียบ) <u>การดำเนินการ</u> ให้ข้าราชการ ลูกจ้าง ความรู้ความเข้าใจในการต่อต้านการ ทุจริต	-	- จำนวนกิจกรรมที่เกิดขึ้นในรอบ ปี (ขึ้นอยู่กับสถานการณ์) - ร้อยละประชาชน	-อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง - 1 ครั้ง	
	1.7 มาตรการการออกคำสั่งมอบหมายของนายกองค์การ บริหารส่วนตำบลโดนด ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโดนด หัวหน้าส่วนราชการ <u>การดำเนินการ</u> จัดทำประกาศให้ ประชาชน และข้าราชการพนักงานทราบ	-	- ร้อยละของบุคลากร	- 1 ครั้ง	
	1.8 กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อน ขั้นเงินเดือน <u>การดำเนินการ</u> จัดทำประกาศให้ ข้าราชการ พนักงานทราบ	-	บุคลากรข้าราชการ พนักงานจ้าง	เมื่อมีการ เปลี่ยนแปลง บุคลากร	
	1.9 กิจกรรมการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามข้อบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปี <u>การดำเนินการ</u> จัดทำประกาศให้ประชาชนทราบ	-			

ยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	งบประมาณ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.2564		ผู้รับผิดชอบ
			ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	
2) บูรณาการหน่วยงานภาครัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	2.1 โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านเศรษฐกิจชุมชน คุณธรรมจริยธรรม ของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง และผู้นำชุมชน ในเขตองค์การบริหาร - เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2540 การดำเนินการ จัดการฝึกอบรม	300,000	-ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจ	ร้อยละ 80	สำนักปลัด
	2.2 การเผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารและwww.tanode.go.th	-	-จำนวนครั้งในการเผยแพร่ประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง	มากกว่า 10 ครั้ง	กองคลัง
	2.3 การเก็บสถิติและสรุปผลการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้ผู้บริหารทราบอย่างสม่ำเสมอ	-	-จำนวนครั้งในการรายงานผลการใช้ศูนย์	4 ครั้ง	สำนักปลัด
	2.4 การมีระบบควบคุมและตรวจสอบภายใน การดำเนินการ จำทำแผน และจัดทำสรุปผลการควบคุมภายใน	-	-จำนวนแผนควบคุมภายในและแผนการตรวจสอบภายใน	1 แผน/ปี	สำนักปลัด
3) เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ	3.1 ระบบรับเรื่องร้องทุกข์อิเล็กทรอนิกส์ การดำเนินการ รับร้องเรียนร้องทุกข์/ได้รับความเดือดร้อนและไม่ได้รับความเป็นธรรม จากกรปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานของรัฐผ่านเว็บไซต์	-	- ร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับ การตอบสนอง	- มากกว่า ร้อยละ 90	สำนักปลัด
	3.2 ประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การสร้างมาตรฐานความโปร่งใสเช่น กฎหมาย/ระเบียบข้อบังคับ/วิธีการปฏิบัติข้อมูลข่าวสารให้เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น	-	-จำนวนการประชาสัมพันธ์ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง	มากกว่า 3 ช่องทาง	สำนักปลัด
	3.3 การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลโดนด	20,000	-ร้อยละของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่	ร้อยละ 80	สำนักปลัด

ยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	งบประมาณ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.2564		ผู้รับผิดชอบ
			ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	
4) พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ	4.1 จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านแผนงาน งบประมาณ และ ด้านบุคลากร <u>การดำเนินการ</u> จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน	-	-มีกระบวนการตาม ภารกิจหลักของ หน่วยงานที่ผู้บริหารให้ ความเห็นชอบ	2 เรื่อง	สำนักปลัด
	4.2 จัดอบรมหรือเผยแพร่เสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ <u>การดำเนินการ</u> จัดอบรมหรือเผยแพร่เสริมความรู้ความเข้าใจ	-	-ร้อยละของผู้เข้าร่วม อบรมมีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐ	ร้อยละ 70	สำนักปลัด/ กองคลัง
	4.3 จัดทำรายงานผลความสำเร็จของแผนปฏิบัติการด้าน การป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันกับ มาตรฐานความโปร่งใส <u>การดำเนินการ</u> จัดทำรายงานผล	-	-รายงานผลความสำเร็จ ของแผนปฏิบัติการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตคอร์รัปชัน กับ มาตรฐานความโปร่งใส	1 รายงาน	สำนักปลัด

ยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	งบประมาณ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.2564		ผู้รับผิดชอบ
			ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	
4) พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ	4.3 การส่งข้าราชการและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมการประชุมอบรมสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับ 4.3.1 ด้านการป้องกันและการปราบปรามการทุจริต 4.3.2 ด้านทรัพยากรบุคคล 4.3.3 ด้านการเงิน 4.3.4 ด้านการตรวจสอบภายใน	50,000	จำนวนด้านที่เจ้าหน้าที่ท้องถิ่นได้รับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพิ่มขึ้น	ไม่น้อยกว่า 3 ด้าน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา
	4.4 จัดทำหลักเกณฑ์วิธีการรับฟังข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	-	มีหลักเกณฑ์วิธีการรับฟังข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	1 เรื่อง	สำนักปลัด
	4.5 การจัดระบบรับฟังข้อร้องเรียนการแจ้งเบาะแสการทุจริต <ul style="list-style-type: none"> ● การจัดช่องทางร้องเรียน/แจ้งเบาะแส/ความคิดเห็น <ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับข้อร้องเรียน - จัดส่งข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์ - ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบต.โตนด - เว็บไซต์ www.tanode.go.th - เบอร์โทร 044-955535 	-	จำนวนช่องทางการรับฟังข้อร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการทุจริต	5 ช่องทาง	สำนักปลัด