



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์กรบริหารส่วนตำบลโตนด สำนักปลัด (งานกฎหมายและคดี)

ที่ นม ๗๖๙๐๑/๒๕๖๔ วันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลโตนด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง ความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริหารอย่างสม่ำเสมอ องค์กรบริหารส่วนตำบลโตนดได้จัดตั้งศูนย์ รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลโตนด เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์ รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลโตนด ได้เก็บรวบรวมข้อมูลผู้เสนอ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลโตนด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จึงขอสรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลโตนด รายละเอียดดังต่อไปนี้

-ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการของหน่วยงาน (ทั่วไป)

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	๑ พ.ย. ๖๓	นางสาวลำดวน แก้วพวง บ้านโตนด หมู่ที่ ๗ ตำบล โตนด (ปิดทางเข้าออกที่พักอาศัย)	-ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ อบต.โตนด ได้แจ้งการ ดำเนินการไปยังผู้ร้องฯ ทราบ เมื่อวันที่ ๑๗ พ.ย.๖๓ -ประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ร่วม ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๓ พ.ย.๖๓ -แจ้งรายงานผู้ร้อง ๒๕ พ.ย.๖๓	-ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมาย หัวหน้า สำนักปลัดนักวิเคราะห์ นโยบายและแผน นิติกร ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเพื่อเป็น ข้อมูลประกอบการ แก้ไขปัญหาดังกล่าว	-เชิญผู้ที่เกี่ยวข้อง ร่วมให้ ถ้อยคำ -ติดตามผล การแก้ไข ปัญหา -ยุติเรื่อง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๒	๑๔ ม.ค.๖๔	นายดิเรก วัชรินทร์รัตน์ (ขอให้ดำเนินการแก้ไข เรื่อง ซากต้นไม้)	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ อบต.โดนดได้ประสาน หน่วยงาน และบุคคล ที่เกี่ยวข้องร่วมตรวจสอบ ข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๗ ม.ค.๖๔ -แจ้งรายงานผู้ร้อง ๒๗ ม.ค.๖๔	-ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมายรองปลัดอบต. และนิติกร ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเพื่อเป็นข้อมูล ประกอบการแก้ไขปัญหา ดังกล่าว	-เชิญผู้ที่เกี่ยวข้อง ร่วมให้ ถ้อยคำ -ติดตามผล การแก้ไข ปัญหา -ยุติเรื่อง
๓	๒๐ ม.ค.๖๔	นางจรรยา เหล่าห้วย นอก	-ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ อบต.โดนด ได้รับเรื่อง ร้องเรียนจากศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอโนนสูง -ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อ วันที่ ๒๗ ม.ค.๖๔ -แจ้งรายงานศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอโนนสูง ๑ ก.พ. ๖๔	ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมายรองปลัดอบต. และนิติกร ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเพื่อเป็นข้อมูล ประกอบการแก้ไขปัญหา ดังกล่าว	-เชิญผู้ที่เกี่ยวข้อง ร่วมให้ ถ้อยคำ -ติดตามผล การแก้ไข ปัญหา -ยุติเรื่อง
๔	๘ เม.ย.๖๔	นางอารีญา เวียง ทองหลาง	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ อบต.โดนดได้ประสาน หน่วยงาน และบุคคล ที่เกี่ยวข้องร่วมตรวจสอบ ข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๒ เม.ย.๖๔ -แจ้งรายงานผู้ร้อง ๒๓ เม.ย.๖๔	ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมายหัวหน้าสำนัก ปลัด นิติกร และเจ้า หน้าปภ. ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงเพื่อเป็นข้อมูล ประกอบการแก้ไขปัญหา ดังกล่าว	-เชิญผู้ที่เกี่ยวข้อง ร่วมให้ ถ้อยคำ -ติดตามผล การแก้ไข ปัญหา -ยุติเรื่อง

-ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลโดนด ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ปรากฏว่า ไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการทุจริต  
ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปิยะพร เรืองกิ่ง)

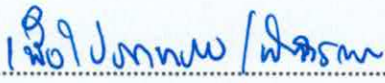
นิติกรปฏิบัติการ


/ความเห็นหัวหน้า...

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด..... 

  
(นางนพภา ยอพันดุง)


หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด..... 

  
(นางศรินยา เดชน้อย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด..... 

  
(นายปิยะพงษ์ ตรีศักดิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด..... 

(นายสุรเทพ ปั่นกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด