



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด สำนักงานปลัด (งานกฎหมายและคดี).....

ที่ นม ๗๖๙๐๑/๒๕๖๓..... วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด.....

..... ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓.....

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโตนด

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง ความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริหารอย่างสม่ำเสมอ องค์การบริหารส่วนตำบลโตนดได้จัดตั้งศูนย์ รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์ รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ได้เก็บรวบรวมข้อมูลผู้เสนอ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จึงขอสรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ รายละเอียดดังต่อไปนี้

-ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการของหน่วยงาน (ทั่วไป)


ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	๑ ต.ค. ๖๒	-องค์การบริหารส่วนตำบล ลำมูล -นายณัฐวุฒิ หว่างกลาง ผู้ใหญ่บ้านโนนมันเทศ หมู่ที่ ๗ ตำบลลำมูล (กลื่นเหม็นจากฟาร์มไก่ เขต รอยต่อตำบลลำมูลและตำบล โตนด)	-ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ อบต.โตนด ได้แจ้งการ ดำเนินการไปยังผู้ร้องฯ ทราบ เมื่อวันที่ ๑๑ ต.ค. ๖๒ -ประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ร่ว ม ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๑๑ ต.ค. ๖๒ -แจ้งรายงานผู้ร้อง ๑๕ ต.ค. ๖๒	-ผู้บริหารท้องถิ่นได้ มอบหมายนิติกร นักวิชาการเกษตร กองช่างและงาน สาธารณสุขร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อ เป็น ข้อมูล ประกอบการแก้ไข ปัญหาดังกล่าว	-ติดตามผล การแก้ไข ปัญหา -ยุติเรื่อง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๒	๗ ต.ค.๖๒	-นางสาวสุดาพร แซ่หลิว (การบุกรุกที่สาธารณะและทำลายเสาแนวเขตของกรมที่ดิน)	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ อบต.โดนดได้ประสานหน่วยงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้องร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๘ ต.ค.๖๒ -แจ้งรายงานผู้ร้อง ๑๕ ต.ค.๖๒	-ผู้บริหารท้องถิ่นได้มอบหมายปลัดอบต.รอง ปลัดอบต.และนิติกรตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	-นำเรียน ข้อมูลต่อผู้ บั ง คั บ บัญชาเพื่อ พิจารณาสั่ง การ
๓	๑๘ มี.ค.๖๓	นายณรงค์ชัย จุฑาภิรักษ์ (ลักลอบขุดดินขายและขุดดินรูก้ำในที่ดินของผู้ ร้อง	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ อบต.โดนด ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๕ มี.ค.๖๓ -แจ้งรายงาน ผู้ ร้อง ๓๐ มี.ค. ๖๓	ผู้บริหารท้องถิ่นได้มอบหมายผอ.กองช่าง นายช่างโยธาอาวุโส และนิติกรตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	-ติดตามผล การ แก้ไข ปัญหา -ยุติเรื่อง


-ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ศูนย์รับเรื่องราวจ้างทุกข้อองค์การบริหารส่วนตำบลโดนด ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ปรากฏว่า ไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการทุจริต ของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวปิยะพร เรียนกิ่ง)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโดนด.....


(นางนพภา ยอดพินดุง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโดนด.....


(นางศรินยา เดชน้อย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโดนด

/ความเห็นปลัด...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด.....



(นายปิยะพงษ์ ตรีศักดิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด.....



(นายสุรเทพ ปันกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด