



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

.....

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของ องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด เป็นไปด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้จึงกำหนดมาตรการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต ดังนี้

1. หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการร้องเรียน

1.1 หลักเกณฑ์การร้องเรียน

1.1.1 เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหาย อันเนื่องมาจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด ในเรื่องดังต่อไปนี้

1. กระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
2. กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
3. ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้ต้องปฏิบัติ
4. ปฏิบัติงานล่าช้าเกินสมควร
5. กระทำนอกเหนืออำนาจหรือหน้าที่หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

1.1.2 เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีข้อมูล มีใช้ลักษณะกลั่นแกล้งหรือสร้างความเสียหายแก่บุคคล และต้องมีหลักฐานแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนพยานหลักฐานที่แน่นอน

1.2 ข้อร้องเรียนที่ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้

- 1.2.1 ชื่อ นามสกุล และที่อยู่ผู้ร้องเรียน
- 1.2.2 ชื่อหน่วยงานหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- 1.2.3 การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริง หรือพฤติกรรม

ตามสมควรแห่งมูลเหตุที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

- 1.2.4 ลายมือผู้ร้องเรียน
- 1.2.5 ระบุ วัน เดือน ปี
- 1.2.6 ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)

1.3 กรณีร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น หรือมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

1.4 เรื่องร้องเรียนที่ไม่รับพิจารณา

- 1.4.1 ข้อร้องเรียนมิได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร
- 1.4.2 ข้อร้องเรียนที่ไม่ได้ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ
- 1.4.3 ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ 1.2

1.5 ช่องทางการร้องเรียน

1.5.1 ส่งข้อร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงได้ที่กล่องรับความคิดเห็น ตั้งอยู่ที่อาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

1.5.2 ส่งข้อร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่ เว็บไซต์ www.tanode.go.th

1.5.3 ร้องเรียนผ่านศูนย์บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

- หมายเลขโทรศัพท์ 0-44955535

-ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด เลขที่ 238 หมู่ 6 ตำบลโตนด อำเภอโนนสูง

จังหวัดนครราชสีมา 30160

2. กระบวนการพิจารณาดำเนินงาน

2.1 ให้กลุ่มงานธุรการเป็นหลักในการรับเรื่องร้องเรียน

2.2 เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้เจ้าพนักงานธุรการรวบรวมข้อมูลการร้องเรียน เสนอ นายกองค้การ
บริหาร

ส่วนตำบลในกรณีที่เป็นบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ใน ประกาศนี้

2.3 ในกรณีที่นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงให้
หน่วยงานหรือผู้ได้รับผิดชอบโดยตรงดำเนินการตามคำสั่งนั้น

2.4 ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวม ข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง
และพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลหรือไม่อย่างไร โดยให้ดำเนินการ ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งนำ
ความคิดเห็นเสนอนายกองค้การบริหารส่วนตำบลว่ามีการกระทำการทุจริต และประพฤติมิชอบ หรือการทุจริตการ
จัดซื้อจัดจ้างเกิดขึ้นหรือไม่ และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากกรณี ไม่มีมูลตามที่ร้องเรียนให้เสนอความเห็นต่อ
นายกองค้การบริหารส่วนตำบล สั่งยุติเรื่อง

2.5 ในกระบวนการพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริง ให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิด โอกาส
ให้บุคลากรผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

2.6 ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ดำเนินการสอบสวนและรายงานผลการ สอบสวนต่อนายก
องค์การบริหารส่วนตำบล ตามระยะเวลาที่กำหนด

3. การกำกับติดตามข้อร้องเรียน

3.1 เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้หน่วยงานหรือมอบหมาย ผู้รับผิดชอบ
โดยตรงแจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายในสิบห้าวัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อ กลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

3.2 ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาขององค์การบริหารส่วนตำบล
โตนด ให้ดำเนินการ ดังนี้

1. ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุ
ถึงหน่วยงานนั้นๆ โดยแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบทันทีโดยเร็ว และให้ถือว่าเป็นที่สิ้นสุด กระบวนการ กำกับและติดตาม และ
การตอบสนองข้อร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

2. ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึง หน่วยงานที่
เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุผล และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ให้ถือว่าเป็นที่สิ้นสุดกระบวนการ กำกับติดตามและ
การสนองข้อร้องเรียนของ องค์การบริหารส่วนตำบลโตนด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 12 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2562

สุรเทพ ปั่นกลาง

(นายสุรเทพ ปั่นกลาง)

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโตนด